



ד' שבט תשפ"ו
22 ינואר 2026

הנדון: מכרז 26/2025 לשירותי הכוונה, ייעוץ והשמה תעסוקתית לעולים, תושבים חוזרים ומועמדי עלייה - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מצ"ב שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז והתשובות בגינן.
2. **לתשומת ליבכם: תאריך הגשת ההצעות במכרז נדחה ליום ראשון ה- 1.02.2026 עד השעה 12:00.**
3. יודגש, בעקבות המענה לשאלות הבהרה שלהלן, מצורף נספח שינויים של תנאי הסף המקצועיים וטבלת האיכות.
4. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
5. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
8. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
9. להלן יובאו שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:

| מספר שאלה | פירוט השאלה/בקשה להבהרה | הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח | תשובות |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | האם בכל מקום שכתוב פסיכולוג תעסוקתית ניתן להוסיף: פסיכולוג תעסוקתי או בעל תואר שני בפסיכולוגיה, התנהגות ארגונית, סוציולוגיה או עבודה סוציאלית, או לחילופין יועץ קריירה עם למעלה מ-5 שנות ניסיון ובעל תואר ראשון? | פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3 | הבקשה לא מתקבלת. |
| 2 | נבקש הבהרה לגבי אפשרות סיום ההסכם לפי סעיף זה ביחס לאמור בסעיף 17.1 ולהבהיר כי ההוראה החלה היא 17.1 וכן להוסיף כי ההודעה על הפסקת ההתקשרות תכלול נימוקים. | פרק ד', סעיף 17, עמוד 91 | <p>השאלה אינה מובנת במלואה, שכן סעיף 17 על תתי סעיפיו כולל מנגנונים שונים ונפרדים לסיום ההתקשרות, החלים כל אחד בנסיבותיו.</p> <p>למען הסר ספק מובהר כי, סעיף 17.1 הינו סעיף העומד בעינו לעניין סיום ההתקשרות ביוזמת המשרד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי מכל סיבה בכפוף להודעה מוקדמת של 90 ימים.</p> <p>לעניין זה, ככל שתתקבל החלטה ע"י המשרד לסיים את ההתקשרות עם הספק, החלטה וההודעה המוקדמת בגינה תכלול נימוקים.</p> <p>יודגש, סעיפים 17.2 ו-17.3 להסכם ההתקשרות קובעים הסדרים ייחודיים ונפרדים להפסקת ההתקשרות בנסיבות מסוימות ומוגדרות לרבות היעדר תקציב או התקיימות אחד מהמקרים המנויים בסעיף 17.3 בכפוף לתנאיו.</p> |
| 3 | נבקש להוסיף, בכפוף לאחריותו לפי דין וכי האחריות תהיה מוגבלת לנזק ישיר בלבד והספק לא ישא בכל נזק עקיף או תוצאתי או לצד ג' | פרק ד', סעיף 9.1.2, עמוד 84 | הבקשה לא מתקבלת. |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>מובהר כי בהתאם לסעיף 9.1.5 להסכם ההתקשרות, המשרד יידע את הספק בדבר הגשת התביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן בפניה.</p> <p>המשרד יפעל, ככל הניתן ובהתאם לנסיבות העניין, ליידע את הספק בסמוך לקבלת דרישה ו/או תביעה.</p> <p>יובהר כי אין באמור לעיל כדי להקנות לספק שיקול דעת או זכות וטו בניהול ההליך המשפטי, לרבות קבלת החלטות באשר לאופן ניהולו, טענות שיועלו במסגרתו וכן כל החלטה לעניין סיום ההליך, לרבות בדרך של פשרה.</p> | <p>פרק ד', סעיף 9.1.5, עמוד 85</p> | <p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לתשלום מותנית בכך שהמשרד יעביר לספק כל תביעה או דרישה מיד עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן בפניה ולא יתפשר מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב.</p> | <p>4</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ד', סעיף 13.6, עמוד 89</p> | <p>נבקש למחוק את האפשרות לחלט את הערבות במקרה של אי הארכתה.</p> | <p>5</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ד', סעיף 14.1, עמוד 90</p> | <p>נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק מוגבלת בכל מקרה לנזקים ישירים בלבד וכי לא ישא בכל אחריות לנזק עקיף או תוצאתי ו/או נזק לצד ג'.</p> | <p>6</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ד', סעיף 14.3, עמוד 90</p> | <p>נבקש להבהיר כי האמור ככל שהנזק או האובדן באחריותו של הספק כאמור בסעיף 14.1 לעיל.</p> | <p>7</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>לעניין זה ראו את המענה לשאלה מס' 4 לעיל.</p> | <p>פרק ד', סעיף 14.5, עמוד 90</p> | <p>נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה מתייחס לנזק שבאחריותו של הספק כאמור בסעיף 14.1 לעיל. עוד נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי כאמור מותנית בכך שהמשרד יעביר לו כל דרישה או תביעה מיד עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן בפניה ולא יתפשר בלא קבלת אישור הספק מראש ובכתב.</p> | <p>8</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ד', סעיף 14.6, עמוד 90</p> | <p>נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לנזקים לצד שלישי.</p> | <p>9</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>מובהר כי מתן הזדמנות לתיקון הפרה נועד לשם עמידת הספק בתנאי ההסכם, ואינו נועד, כשלעצמו, לצורך ביטול</p> | <p>פרק ד', סעיף 18.2.5.2, עמוד 93</p> | <p>נבקש להוסיף כי לספק תינתן הודעה מוקדמת לפחות 7 ימים טרם החילוט ובמהלכה תינתן לו גם הזדמנות לתקן הפרה.</p> | <p>10</p> |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>או מניעה של החלטה בדבר חילוט הערבות.</p> <p>למען הסר ספק, זכות המשרד לחילוט הערבות עומדת לו ללא תלות בכך שהספק נדרש או פועל לתיקון ההפרה, ותיקון ההפרה ככל שיבוצע אינו מהווה תנאי לשלילת סמכות המשרד להורות על חילוט הערבות.</p> <p>לאחר שתינתן לספק הזדמנות להציג את טענותיו, ימסור המשרד לספק הודעה בדבר החלטתו הסופית, וככל שהחלטה זו תהא על חילוט הערבות, תימסר הודעה מוקדמת בכתב לפחות 7 ימים טרם מועד החילוט.</p> <p>מכל מקום, ההחלטה אם לנקוט בסנקציה של חילוט הערבות, לרבות עצם מימושה, תתקבל בהתאם לנסיבות העניין ותהא נתונה לשיקול דעתו של המשרד.</p> | | | |
| <p>יובהר, אין רכיב תשלום נפרד עבור שירותי הפסיכולוג התעסוקתי.</p> <p>התמורה הכוללת תשולם בהתאם למנגנון התשלום המפורט בנספח הצעת המחיר במכרז.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3</p> | <p>מבוקש להבהיר כיצד ישולם לספק בגין שירותי פסיכולוג תעסוקתי?</p> | <p>11</p> |
| <p>אכן.</p> <p>הכוונה היא להגשה טכנית אחת במערכת יהלום.</p> <p>יחד עם זאת, יש להפריד בצורה ברורה בין ההצעות לשני הסלים (סל השירותים בארץ וסל השירותים בחו"ל), בהתאם לנדרש במכרז.</p> <p>לפירוט מלא אודות הפרדת המענים וההצעה הכספית בין הסלים השונים, ראו סעיף 10 בפרק ב' למסמכי המכרז.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.10, עמוד 6</p> | <p>אנו מבינים כי הכוונה היא הכוללת את המענה לשני הסלים [ולא הגשות נפרדות ביהלום]. האם נכון?</p> | <p>12</p> |
| <p>הספק הזוכה יידרש לתעד את כלל הפעילות והשירותים הניתנים במסגרת המכרז במערכת המידע הייעודית של המשרד. לא קיים ממשק ממוכן בין מערכות חיצוניות כלשהן לבין מערכת המידע של המשרד, ולכן התייעוד במערכת המשרד יתבצע באופן ידני על ידי הספק. לצורך החיבור למערכת, לא נדרשים</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.1.1.1, עמוד 59</p> | <p>האם הזוכה יידרש לנהל את המידע במקביל במערכת התפעולית של הזוכה ובמערכת המידע של המשרד? האם קיים ממשק בין המערכות? האם החיבור למערכת המידע של המשרד מצריך כרטיסים חכמים?</p> | <p>13</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>כרטיסים חכמים, והוא יתבצע באמצעות שירות ההזדהות הלאומית.</p> | | | |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>יובהר, חודשי העבודה המצטברים הנדרשים לצורך קבלת התמורה חייבים להיות חודשי עבודה רצופים ובפועל אצל אותו המעסיק שאצלו בוצעה ההשמה.</p> <p>אף על פי כן, במקרים של היעדרות בשל יציאה לחופשת לידה (חל"ד), מילואים או מחלה אינה פוגעת ברצף הנדרש לעניין התמורה.</p> | <p>פרק ג', סעיף 19.2.2, עמוד 73</p> | <p>מבוקש לקצר באופן משמעותי את תקופת הפעימות הואיל ותקופת עבודתו של העובד אצל המעסיק אינה תלויה רק בזוכה אלא היא תלויה [בעיקר] בעובד ובמעסיקו. כמו כן מבוקש לאשר כי ניתן החודשים המצטברים לעניין התשלום אינם חייבים להיות רצופים [כלומר שניתן לצבור חודשי עבודה לעניין התמורה גם בפרק זמן הכולל הפסקות/מילואים וכיו"ב]. כמו כן מבוקש לאשר כי ניתן לצבור חודשי עבודה לעניין התמורה אצל יותר ממעסיק אחד.</p> | <p>14</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>המציע הזוכה יפעל בהתאם להוראות המכרז בנוגע לכללי אבטחת מידע ורישום מאגר לרבות מחיקת המידע; יחד עם זאת, ככל שהספק הזוכה יהיה סבור כי קיימת מניעה שבדין למחיקת מידע מסוים, יהיה עליו לפנות למשרד בבקשה מנומקת בכתב, והמשרד יבחן את הפנייה וינחה את הספק כיצד לפעול.</p> | <p>פרק ד', סעיף 6.1.2, עמוד 79</p> | <p>מבוקש להבהיר כי הדרישה למחיקת תסוייג כך שהזוכה יוכל שלא למחוק מידע שהוא זכאי או חייב לשומרו על פי דין</p> | <p>15</p> |
| <p>הספקים שזכו במסגרת מכרז הקודם היו: ישום – פתרונות אנושיים בע"מ ו-מעוף משאבי אנוש (קבוצת מעוף) בע"מ.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.4, עמוד 2</p> | <p>מי היה/היו המפעילים של המכרז הקודם?</p> | <p>16</p> |
| <p>מכרז פומבי מס' 6/2019 להפעלת מרכזי קידום תעסוקתי ומקצועי</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.4, עמוד 2</p> | <p>מה מס' ו/או שם המכרז במסגרתו התקיימה הפעילות עד כה?</p> | <p>17</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>למענה לשאלות הבהרה יצורף נספח נתוני ההשמות בחלוקה לפי יישובי מגורים.</p> <p>יובהר, הנתונים שישוקפו בנספח האמור הנם נתוני עבר ואינם מהווים כל התחייבות מצד המשרד לגבי היקף</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.4, עמוד 2</p> | <p>נודה לקבלת הנתונים בחלוקה ע"פ האזורים הג"ג המוגדרים במכרז.</p> | <p>18</p> |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>הפעילות או מספר המושמים העתידי.</p> | | | |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. על המציעים לבסס את הצעתם הכספית בהתאם לדרישות המקצועיות, הנתונים המפורטים במסמכי המכרז, ובהתאם לשיקול דעתם המסחרי והמקצועי.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1, עמוד 3</p> | <p>נודה לקבלת הערכת התקציב להפעלת סל השירותים בארץ</p> | <p>19</p> |
| <p>מתוך הנתונים הסטטיסטיים שנאספו בשנים קודמות, כ-9% מכלל הפונים לשירותי הספקים נדרשו להפניה לייעוץ או אבחון תעסוקתי. אין בכך התחייבות מצד המשרד בדבר היקף הפונים העתידי.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3</p> | <p>לצורך הערכת עלויות התפעול, נודה לקבלת צפי המשרד באשר לאחוז מקבלי השירותים שיידרשו לקבל שירות של אבחון תעסוקתי</p> | <p>20</p> |
| <p>1. סדרת הכשרה תכלול בין 1 ל-5 מפגשים, בהתאם למורכבות הנושא וצרכי המשתתפים. 2. כל מפגש הכשרה יהיה בין 2 ל-4 שעות אקדמיות. 3. היקף הפעילות ייקבע בהתאם לצורכי העולים הזכאים לקבלת השירות ובמטרה למקסם את סיכויי השתתם ההולמת. 4. עלויות המרצים והפעלת ההכשרות מגולמות בתמורה הכוללת שתשולם לספק.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3</p> | <p>לצורך הערכת עלויות התפעול, נודה להבהרותיכם בעניין ההכשרות הקבוצתיות: 1. מה כמות המפגשים בהכשרה? 2. מה כמות השעות במפגש? 3. מה כמות ההכשרות הקבוצתיות הצפויות בשנה? 4. האם העלויות בגין הפעלת הכשרה (כגון תשלום למנחים/מרצים) יוחזרו לספק במודל 'גב-אל-גב'?</p> | <p>21</p> |
| <p>כמענה לשאלות 22-24 יובהר: האחריות להעברת ההכשרות הקבוצתיות ו/או ראיון העבודה ו/או סיוע בכתיבת קורות חיים מוטלת על אנשי הצוות המקצועי של הספק, וזאת בהתאם לנושא ההכשרה ולכישורים הנדרשים להעברתה. על המציע לוודא כי איש הצוות שיעביר את ההכשרה הרלוונטית עומד בכל דרישות הסף והכישורים המקצועיים שהוגדרו עבור בעלי התפקידים במסמכי המכרז.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3</p> | <p>לצורך הערכת עלויות התפעול, נודה להבהרתכם מי מבעלי התפקידים מיועד להעביר את ההכשרות הקבוצתיות?</p> | <p>22</p> |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>ראו המענה לשאלה 22 לעיל.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3</p> | <p>לצורך הערכת עלויות התפעול, נודה להבהרתכם מי מבעלי התפקידים מיועד לתת את שירות הכנה לריאיון עבודה?</p> | <p>23</p> |
| <p>ראו המענה לשאלה 22 לעיל.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3</p> | <p>לצורך הערכת עלויות התפעול, נודה להבהרתכם מי מבעלי התפקידים מיועד לתת את שירות סיוע בכתיבת קורות חיים?</p> | <p>24</p> |
| <p>קורס עברית תעסוקתית או כל קורס/ הכשרה אחרת במימון המשרד המופיעים בסעיף זה, יופעל וימומן על ידי המשרד. תפקיד הספק, בהקשר לסעיף זה, מסתכם באיתור ובשליחת עולים מתאימים לקורסים וההכשרות שיפעיל המשרד, וזאת בהתאם לנהלים ולהנחיות שיפורטו על ידי המשרד. לפיכך, המציע אינו נדרש לתמוך או לקבל תגמול בגין הפעלת הקורס/ ההכשרה.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.1.2, עמוד 3</p> | <p>נודה להבהרתכם האם קורס עברית תעסוקתית או קורס המתאים למסלול המקצועי מועבר ע"י הספק או ע"י גורם אחר? ככל ומופעל ע"י הספק – לצורך הערכת עלויות תפעול, נודה להבהרתכם באשר לנתונים הבאים: 1. מה כמות המפגשים בקורס עברית תעסוקתית? 2. מה כמות המפגשים בקורס המתאים למסלול מקצועי? 3. מה כמות השעות בקורס עברית תעסוקתית? 4. מה כמות השעות בקורס המתאים למסלול מקצועי? 5. מה כמות קורסי העברית התעסוקתית הצפויה בשנה? 6. מה כמות קורסי המסלול המקצועי הצפויה בשנה?</p> | <p>25</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.2, עמוד 4</p> | <p>נודה לקבלת הערכת התקציב להפעלת סל השירותים מעבר לים</p> | <p>26</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית. עלויות קמפיינים שיווקיים ממומנים ישולמו במתכונת "גב אל גב" והכל בהתאם להנחיות ואישור המשרד מראש. יובהר, על הספק הזוכה יהיה לבצע פעילות reach out יזומה ועליו מוטלת האחריות לאיתור פעיל ויזום לקהל היעד בהתאם לדרישות המכרז ולהנחיות ולאישור מראש של האגף המקצועי לרבות בכל הנוגע למגבלות ולכללים החלים בנוגע לביצוע פרסומים בחו"ל ורכיב זה יהיה מגולם בהצעת</p> | <p>פרק הקדמה, סעיף 1.5.2.2, עמוד 4</p> | <p>פרסום, שיווק ופעילות reach-out יזומה – האם ישנו תקציב ייעודי לטובת העניין?</p> | <p>27</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| המחיר לסל השירותים בחו"ל. | | | |
| אכן. מנהל הפרויקט המיועד אינו נדרש לנכוח במהלך הריאיון עם המציע. | פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 10 | קריטריון מס' 1 – ריאיון עם המציע – נודה להבהרתכם כי מנהל הפרויקט המיועד אינו נדרש לנכוח בריאיון. | 28 |
| הבקשה מתקבלת. לאור מועד ההגשה של המכרז, המציעים רשאים לכלול לצורך עמידה בקריטריון מס' 3 (מספר המושמים בעבודה בישראל) גם את שנת הפעילות הנוכחית – שנת 2025 - במסגרת שנות הניסיון האפשריות. ראו נספח השינויים של תנאי הסף המקצועיים וטבלת האיכות המצורף למענה לשאלות הבהרה. | פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11 | קריטריון מס' 3 – מספר המושמים בעבודה בישראל לאור העובדה כי מועד ההגשה נקבע ל 30/12, קרי סוף השנה הנוכחית, נבקש להכליל גם את שנה זו (2025) במסגרת שנות הניסיון האפשריות (ולא רק עד 2024) | 29 |
| הבקשה מתקבלת. לאור מועד ההגשה של המכרז, המציעים רשאים לכלול לצורך עמידה בקריטריון מס' 4 (מספר אקדמאים מושמים) גם את שנת הפעילות הנוכחית - שנת 2025 - במסגרת שנות הניסיון האפשריות. ראו נספח השינויים של תנאי הסף המקצועיים וטבלת האיכות המצורף למענה לשאלות הבהרה. | פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11 | קריטריון מס' 4 – מספר אקדמאים מושמים לאור העובדה כי מועד ההגשה נקבע ל 30/12, קרי סוף השנה הנוכחית, נבקש להכליל גם את שנה זו (2025) במסגרת שנות הניסיון האפשריות (ולא רק עד 2024) | 30 |
| הבקשה מתקבלת. הניקוד באמת מידה זו יחושב כדלקמן: מציע עם מספר האקדמאים המושמים הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי לייחוס של 500 מושמים בשנה. ראו נספח השינויים של תנאי הסף המקצועיים וטבלת האיכות המצורף למענה לשאלות הבהרה. | פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11 | קריטריון מס' 4 – מספר אקדמאים מושמים בדומה ליתר הקריטריונים, נבקש כי גם ביחס לאמת מידה זו יוגדר רף מקסימלי לכמות האקדמאים המושמים בשנה. | 31 |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>לא יינתן תגמול או תמורה נוספת בגין פעילות תוספתית המוצעת במסגרת קריטריון מס' 5 (הצעת ערך מוסף ופעילות תוספתית עבור העולים).</p> <p>על המציעים לגלם בהצעת המחיר את כלל העלויות הנדרשות לשם מתן השירותים נשוא המכרז וזאת למעט הרכיבים המשולמים "גב אל גב" והכל בכפוף למפורט במפרט המכרז.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>קריטריון מס' 5 - הצעת ערך מוסף ופעילות תוספתית עבור העולים.</p> <p>נודה להבהרתכם האם בגין הפעילות התוספתית המוצעת (ככל ואכן תוצא לפועל) יתקבל תגמול/תמורה נוסף? ואם כן – באיזה מודל? מה מנגנון התגמול?</p> | <p>32</p> |
| <p>הניקוד במסגרת קריטריון מס' 6 (אופן הגשת ההצעה) יינתן על בסיס התרשמות חברי ועדת המשנה מאופן הגשת ההצעה והציון הקובע למציע יהיה ממוצע ציוניהם של כלל חברי הוועדה.</p> <p>הפרמטרים שייבחנו לצורך כך יכללו, בין היתר: הקפדה על פורמט ההגשה שנדרש, סדר וארגון ברורים של המסמכים, קיומם של חוסרים וקלות ההתמצאות בהצעה - והכל בשים לב לכללי הארגון והבהירות שנדרשו להגשת ההצעה במסמכי המכרז. יובהר, אין ברשימת הפרמטרים האמורה כדי למצות, וכי הניקוד יינתן בהתאם להתרשמות הכוללת של הוועדה ובהתאם לשיקול דעתה.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>קריטריון מס' 6 - אופן הגשת ההצעה.</p> <p>נודה לקבלת רשימת הפרמטרים על פיהם ייבחן אופן ההגשה.</p> | <p>33</p> |
| <p>הפרמטרים שייבחנו יכללו בין היתר: שביעות רצון הממליץ מטיב ואופן מתן השירותים, מידת עמידה במדדי הצלחה הרלוונטיים מקצועיות, זמינות ושירותיות.</p> <p>יובהר, אין ברשימת הפרמטרים האמורה כדי למצות, וכי הניקוד יינתן בהתאם להתרשמות הוועדה ולשיקול דעתה.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>קריטריון מס' 7 – המלצות. לצורך שמירה על אחידות ושוויון בין מציעים, נודה להבהרתכם מהם הפרמטרים שייבחנו במסגרת "איכות ההמלצות"? (למשל: אופי השירות, היקף העבודה, המשותפת, מדדי הצלחה, משך ההתקשרות)</p> | <p>34</p> |
| <p>על המציעים להגיש בין 2 ל-4 המלצות כתובות. הניקוד יינתן על בסיס התרשמות חברי הוועדה מן ההמלצות שהוגשו, תוך בחינה משולבת של איכותן, הרלוונטיות שלהן והיקף הניסיון המשתקף מהן וההתרשמות הכוללת, באופן</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>קריטריון מס' 7 – המלצות. מאחר שהקריטריון כולל גם ניקוד בגין מספר ההמלצות, נודה להבהרה כיצד מבטיח המשרד שהמרכיב הכמותי לא יפגע במציעים בעלי ניסיון רב, איכותי ורלוונטי, אך מספר מצומצם של ממליצים (למשל עקב עבודה ארוכת שנים עם גופים גדולים</p> | <p>35</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>המאפשר גם למציעים בעלי מספר מצומצם של ממליצים (מינימום 2) לקבל ציון הולם. הניקוד הסופי לקריטריון זה ייקבע כשקלול (ממוצע) של ציוני חברי הוועדה להמלצות שהוגשו בהתאם לפרמטרים כאמור.</p> | | <p>שאינם נוהגים להנפיק מספר רב של המלצות). האם קיימת כמות מינימלית או מקסימלית שמסדירה את אופן הניקוד?</p> | |
| <p>ניתן להסתמך על אותם אנשי קשר שפרטיהם מופיעים בטבלאות הניסיון הנדרשות במכרז לצורך קבלת המלצות. עם זאת, לצורך עמידה בדרישות הפורמליות של המכרז וקבלת ניקוד בקריטריון מס' 7, יש לצרף מכתבי המלצה כתובים ומלאים כנדרש במסמכי המכרז. הוועדה תשמור לעצמה את הזכות לפנות לאנשי הקשר המפורטים במכתבי ההמלצה או בטבלאות הניסיון בנוסף למכתבים הכתובים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>קריטריון מס' 7 – המלצות. מאחר שבטבלאות הניסיון הנדרשות במכרז מתבקשים פרטי אנשי קשר, נודה להבהרתכם כי ניתן להסתמך על אותם אנשי קשר כממליצים (ללא צורך בהגשת מכתבי המלצה כתובים נוספים), כך שהוועדה תוכל לפנות אליהם ישירות לפי שיקול דעתה.</p> | <p>36</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>לצורך עמידה בדרישות קריטריון מס' 8 (איכות, חזות, ייצוגיות ונגישות מרכז השירות), המשרד יאפשר למציעים שאינם מחזיקים במרכז שירות פיזי מוכן, להציג מקום פוטנציאלי להפעלת המכרז. במקרה זה, על המציע לצרף להצעתו הסכם כוונות מחייב או מסמך הבנות דומה עם משכיר הנכס הפוטנציאלי (ככל שהנכס המיועד אינו בבעלות המציע) וכן תוכנית אדריכלית או מפרט תכנון מפורט של הנכס, אשר מבטיח עמידה בכל הסטנדרטים הנדרשים. מציע שיציג מקום פוטנציאלי העומד בסטנדרט המבוקש בהתאם לתוכנית המתוכננת - יוכל לקבל עד 12 נקודות באמת מידה זו.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>קריטריון מס' 8 – איכות, חזות, ייצוגיות ונגישות מרכז השירות. הדרישה להציג מרכז שירות ברמת התאמה וגימור גבוהים כבר בשלב הגשת ההצעה עלולה ליצור יתרון מובנה למציעים המחזיקים כיום במרכז פיזי פעיל ומותאם, על פני מציעים מקצועיים ובעלי ניסיון רלוונטי רב, אשר נכון למועד ההגשה מפעילים את שירותיהם במודל אחר. אנו מבינים את חשיבות המיקום ורמת השירות עבור המזמין ועבור מקבלי השירות, אך מבקשים להבטיח שוויון בין כלל המציעים. נודה להבהרתכם כי בהיעדר מקום פיזי מוכן, ניתן להציג מקום פוטנציאלי להפעלת המכרז, בצירוף הסכם כוונות עם משכיר הנכס ותוכנית אדריכלית/מפרט תכנון, ולקבל ניקוד מלא (ככל ויעמוד בסטנדרט המבוקש) בהתאם לתוכנית המתוכננת ולא רק למצב פיזי קיים בפועל בשלב ההגשה.</p> | <p>37</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>אכן. בעניין זה ראו המענה לשאלה 28 לעיל.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 1 – ריאיון עם המציע – נודה להבהרתכם כי רק נציג מטעם המציע נדרש לנכוח בריאיון (ללא מנהל הפרויקט המיועד).</p> | <p>38</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת. לאור מועד ההגשה של המכרז, המציעים רשאים לכלול לצורך עמידה בקריטריון מס' 3 (מספר המושמים בעבודה בישראל) גם את שנת הפעילות הנוכחית - שנת 2025 - במסגרת שנות הניסיון האפשריות. ראו נספח השינויים של תנאי הסף המקצועיים וטבלת האיכות המצורף למענה לשאלות הבהרה.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 3 – מספר המושמים בעבודה בישראל לאור העובדה כי מועד ההגשה נקבע ל 30/12, קרי סוף השנה הנוכחית, נבקש להכליל גם את שנה זו (2025) במסגרת שנות הניסיון האפשריות (ולא רק עד 2024).</p> | <p>39</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת. לאור מועד ההגשה של המכרז, המציעים רשאים לכלול לצורך עמידה בקריטריון מס' 4 (מספר מושמים במשרות בתחומים שבתיעדוף) גם את שנת הפעילות הנוכחית - שנת 2025 - במסגרת שנות הניסיון האפשריות. ראו נספח השינויים של תנאי הסף המקצועיים וטבלת האיכות המצורף למענה לשאלות הבהרה. בהקשר זה יובהר, מועד ההגשה סופי נדחה ליום ראשון, ה-1.2.2026 בשעה 12:00 בתיבת ההגשה הדיגיטלית.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 4 – מספר מושמים במשרות בתחומים שבתיעדוף. לאור העובדה כי מועד ההגשה נקבע ל 30/12, קרי סוף השנה הנוכחית, נבקש להכליל גם את שנה זו (2025) במסגרת שנות הניסיון האפשריות (ולא רק עד 2024)</p> | <p>40</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת. הניקוד באמת מידה זו יחושב כדלקמן: מציע עם מספר המושמים בתחומים שבתיעדוף הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי לייחוס של 300 מושמים בשנה. ראו נספח השינויים של תנאי הסף המקצועיים וטבלת האיכות המצורף למענה לשאלות הבהרה.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 4 – מספר מושמים במשרות בתחומים שבתיעדוף. בדומה ליתר הקריטריונים, נבקש כי גם ביחס לאמת מידה זו יוגדר רף מקסימלי לכמות המושמים בתחומים שבתיעדוף בשנה.</p> | <p>41</p> |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>רשימת המקצועות שבתיעדוף תצורף כנספח למענה לשאלות הבהרה. יחד עם זאת, יובהר כי לצורך ניהול הפעילות השוטפת, בכוונת המשרד לעדכן ולשנות רשימה זו מעת לעת, בכפוף לצרכים המשתנים של המשרד ושל ציבור העולים והרשימה העדכנית היא שתחייב את הספק/יום הזוכה/ים.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 4 – מספר מושמים במשרות בתחומים שבתיעדוף. לא איתרנו בפרק השירותים הנדרשים רשימת מקצועות רלוונטיים להצגת ניסיון רלוונטיים לצורך עמידה באמת מידה זו. נודה להפנייתכם לסעיף הרלוונטי, או לחילופין פרסום רשימת המקצועות הרלוונטיים.</p> | <p>42</p> |
| <p>לא יינתן תגמול או תמורה נוספת בגין פעילות תוספתית המוצעת במסגרת קריטריון מס' 5 (הצעת ערך מוסף ופעילות תוספתית עבור העולים).</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 5 - הצעת ערך מוסף ופעילות תוספתית עבור העולים. נודה להבהרתכם האם בגין הפעילות התוספתית המוצעת (ככל ואכן תוצא לפועל) יתקבל תגמול/תמורה נוסף? ואם כן – באיזה מודל? מה מנגנון התגמול?</p> | <p>43</p> |
| <p>ראו המענה לתשובה 33 לעיל.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 6 - אופן הגשת ההצעה. נודה לקבלת רשימת הפרמטרים על פיהם ייבחן אופן ההגשה.</p> | <p>44</p> |
| <p>ראו המענה לתשובה 34 לעיל.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 7 – המלצות. לצורך שמירה על אחידות ושוויון בין מציעים, נודה להבהרתכם מהם הפרמטרים שייבחנו במסגרת "איכות ההמלצות" (למשל: אופי השירות, היקף העבודה המשותפת, מדדי הצלחה, משך ההתקשרות)?</p> | <p>45</p> |
| <p>ראו המענה לתשובה 35 לעיל.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 7 – המלצות. מאחר שהקריטריון כולל גם ניקוד בגין מספר ההמלצות, נודה להבהרה כיצד מבטיח המשרד שהמרכיב הכמותי לא יפגע במציעים בעלי ניסיון רב, איכותי ורלוונטי, אך מספר מצומצם של ממליצים (למשל עקב עבודה ארוכת שנים עם גופים גדולים שאינם נוהגים להנפיק מספר רב של המלצות). האם קיימת כמות מינימלית או מקסימלית שמסדירה את אופן הניקוד?</p> | <p>46</p> |
| <p>ניתן להסתמך על אותם אנשי קשר שפרטיהם מופיעים בטבלאות הניסיון הנדרשות במכרז לצורך קבלת המלצות.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>קריטריון מס' 7 – המלצות. מאחר שבטבלאות הניסיון הנדרשות במכרז מתבקשים פרטי אנשי קשר, נודה להבהרתכם כי ניתן להסתמך</p> | <p>47</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>עם זאת, לצורך עמידה בדרישות הפורמליות של המכרז וקבלת ניקוד בקריטריון מס' 7, נדרש לצרף מכתבי המלצה כתובים ומלאים כנדרש במסמכי המכרז. הוועדה תשמור לעצמה את הזכות לפנות לאנשי הקשר המפורטים במכתבי ההמלצה או בטבלאות הניסיון בנוסף למכתבים הכתובים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.</p> | | <p>על אותם אנשי קשר כממליצים (ללא צורך בהגשת מכתבי המלצה כתובים נוספים), כך שהוועדה תוכל לפנות אליהם ישירות לפי שיקול דעתה.</p> | |
| <p>את ההצעות עבור כל סל שירותים (בארץ ובח"ל) יש להגיש בשני קבצי ZIP נפרדים בהתאם להוראות סעיף 10 במסמכי המכרז. מציעים מתבקשים, ככל הניתן, לאחד מסמכים רלוונטיים מרובים לקובץ אחד כדי לעמוד במגבלה, ולוודא שהם מגישים רק את המסמכים המוגדרים כחובה ואת המסמכים הדרושים לבחינת תנאי הסף והאיכות. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש במערכת יהלום, יש לפנות לצוות המערכת במייל moked@mail.gov.il</p> | <p>פרק א', סעיף 6.4.6.5.1, עמוד 22</p> | <p>במקרה בו מציע מסוים מעוניין להגיש הצעה ל-2 סלי השירותים, ובנוסף, תחת סל להגיש הצעה ל-2 האזורים הג'ג, ייתכן כי כמות המסמכים המוגשת (מינימלית ככל שתהיה) תחרוג ממגבלת 10 הקבצים. נודה להבהרתכם כיצד יש לפעול במקרה זה.</p> | <p>48</p> |
| <p>העמודה 'פירוט נוסף' נועדה לאפשר למציעים לפרט כל מידע רלוונטי נוסף אשר לדעתם דרוש להבהרת הצעתם או עמידתם בדרישות המכרז ביחס לשורה הספציפית בטבלה. מובהר כי הפירוט הנדרש בעמודה זו אינו מחייב, והמציע יכול להשאירו ריק. בכל מקרה, אין לכלול בעמודה זו תנאים או הסתייגויות הנוגדים את מסמכי המכרז. הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ב', סעיף 11.3.2.2.1, עמוד 35</p> | <p>איזה מידע נדרש לפרט בעמודה 'פירוט נוסף'?</p> | <p>49</p> |
| <p>על המציעים לקבוע בעצמם את שיעור ההנחה המוצע על ידם, תוך שהם משקללים את כלל הנתונים העסקיים, המקצועיים והתפעוליים הנדרשים להם על מנת לספק שירות איכותי, מקצועי ועומד במלוא דרישות המכרז וההסכם שייחתם מכוחו.</p> | <p>פרק ב', נספח 1א', עמוד 49</p> | <p>סעיף 1 בטבלת המחירים – השמה ראשונית נודה להגדרת שיעור הנחה מקסימלי, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמנות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>50</p> |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>ראו המענה לשאלה 50 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח 1א', עמוד 49</p> | <p>סעיף 2 בטבלת המחירים – השמה הולמת נודה להגדרת שיעור הנחה מקסימלי, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>51</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>התמורה עבור השמה במקצועות נדרשים והשמה משולבת/ליווי/מעטפת למציאת עבודה הוגדרה מראש במסמכי המכרז, ותהא כנגזרת ממחיר ההשמה ההולמת שיוצע במסגרת הצעת המחיר בהתאם למפורט בסעיף 10.5.4.2 של פרק ד' – הסכם ההתקשרות במסמכי המכרז, כדלקמן: תשלום עבור השמה במקצועות נדרשים יהיה 120% ממחיר השמה הולמת (תוספת של 20% למחיר השמה הולמת). תשלום עבור השמה משולבת/ליווי/מעטפת למציאת עבודה יהיה 40% ממחיר השמה הולמת. לפיכך, המציע נדרש להגיש הצעת מחיר בגין השמה ראשונית והשמה הולמת בלבד, ומהן ייגזרו המחירים עבור יתר סוגי השמות.</p> | <p>פרק ב', נספח 1א', עמוד 49</p> | <p>טבלת המחירים - בסעיף 17 בפרק ג', עמ' 58, מוגדרים מספר סוגי השמות, ובהם השמה ראשונית, השמה הולמת, השמה לבעלי מקצועות נדרשים, והשמה משולבת/ליווי/מעטפת למציאת עבודה. בהצעת המחיר, לעומת זאת, נדרש תמחור עבור השמה ראשונית והשמה הולמת בלבד. מאחר שהשמות מסוג "בעלי מקצועות נדרשים" וכן "השמה משולבת/ליווי/מעטפת" שונות מבחינה מהותית במורכבותן, בהיקף העבודה הנדרש ובמאמץ המקצועי הכרוך בהן, נבקש להוסיף בהצעת המחיר רכיבי תמחור נפרדים גם עבור סוגי השמות הללו.</p> | <p>52</p> |
| <p>כפי שצוין בכללים הנוספים ביחס לטבלת המחירים, בסעיף 1, ההצעה תהיה סופית ותכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין, ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ.</p> <p>בהקשר זה, ראו את הוראות בסעיף 5.4.1.2.2 ו-13.1.6 לפרק א'.</p> | <p>פרק ב', נספח 1ב', עמוד 51</p> | <p>טבלת המחירים - עמודה 6 - מחיר המוצע ליחידה בש"ח נודה להבהרתכם האם המחיר שצוין בעמודה זו צריך לכלול מע"מ?</p> | <p>53</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>על המציעים לקבוע בעצמם את המחיר המוצע על ידם, תוך שהם משקללים את כלל הנתונים העסקיים, המקצועיים והתפעוליים הנדרשים להם על מנת לספק שירות איכותי, מקצועי, ולעמוד באופן מלא בכל הדרישות והסטנדרטים המפורטים במסמכי המכרז.</p> | <p>פרק ב', נספח 1ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 1 בטבלת המחירים (ארגון והפעלה של וובינר מקצועי) – נודה להגדרת מחיר מינימום ליחידה, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>54</p> |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>אין בכך כדי לגרוע מסמכות ועדת המכרזים לבחון האם לגבי הצעת מחיר מסוימת (או רכיב בהצעת המחיר) מתעורר חשש להיותה הפסדית או תכסיסנית בהתאם לדין החל לעניין זה.</p> | | | |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה 54 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 2 בטבלת המחירים (ארגון והפעלה של מפגש מקצועי בחו"ל/ פאנל) – נודה להגדרת מחירי מקסימום ומינימום ליחידה, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>55</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה 54 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 3 בטבלת המחירים (השתתפות ביריד עלייה/ תעסוקה בחו"ל – עלות יומית) – נודה להגדרת מחיר מינימום ליחידה, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>56</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה 54 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 4 בטבלת המחירים (שעת ייעוץ אישי למועמד עלייה) - נודה להגדרת מחירי מקסימום ומינימום ליחידה, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>57</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה 54 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 5 בטבלת המחירים (אבחון תעסוקתי ע"י פסיכולוג תעסוקתי) - נודה להגדרת מחירי מקסימום ומינימום ליחידה, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>58</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה 54 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 6 בטבלת המחירים (הכשרה מקוונת קבוצתית) - נודה להגדרת מחירי מקסימום ומינימום ליחידה, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>59</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה 54 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 7 בטבלת המחירים (השמה תעסוקתית) - נודה להגדרת מחירי מקסימום ומינימום ליחידה, זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.</p> | <p>60</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. המודל שנקבע במכרז הנו סופי ואין אפשרות לשנותו או להציע מודל תגמול חלופי.</p> | <p>פרק ב', נספח ב', עמוד 51</p> | <p>סעיף 7 בטבלת המחירים (השמה תעסוקתית) - היות וקיימים פערי שכר משמעותיים בין ענפים, תפקידים ורמות מיומנות שונות, קיבוע התגמול על סכום אחיד אינו בהכרח משקף את המאמץ הנדרש להשמה ברמת שכר גבוהה יותר, המהווה לרוב אתגר מקצועי משמעותי עבור הספק. בהתאם לזאת, נודה להתאמת מודל התגמול הזה בהתאם למודל תגמול השמה, קרי: 1. המרת תגמול מסכום קבוע לאחוז הנחה (אחוז מהשכר החודשי ברוטו של העולה). 2. הגדרת שיעור הנחה מקסימלי ומינימלי.</p> | <p>61</p> |
| <p>בסעיף 14(ב) לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 (להלן: "החוק") נקבע כי מידע מהמרשם הפלילי עפ"י החוק במסגרת מכרז יימסר לעניין המציע, בעלי השליטה ו-נושאי המשרה הנוגעים בדבר בגוף המציע.</p> | <p>פרק ב', נספח 4, עמוד 55</p> | <p>נספח 4 - מידע פלילי: במקרה שהמציע הוא תאגיד, נודה להבהרתכם מיהם הגורמים החייבים בהגשת תצהיר זה.</p> | <p>62</p> |
| <p>אכן. לעניין זה ראו המענה לשאלה 62 לעיל.</p> | <p>פרק ב', נספח 4, עמוד 55</p> | <p>נספח 4 - מידע פלילי: במקרה בו נדרשים מספר גורמים החייבים בהגשת תצהיר זה, נודה להבהרה האם נדרש תצהיר נפרד עבור כל אחד ואחד מהם.</p> | <p>63</p> |
| <p>לעניין זה, ראו פירוט הטבלה המופיעה בסעיף 10.5.4.2 לפרק ד' – הסכם ההתקשרות במסמכי המכרז.</p> | <p>פרק ג', סעיף 17.3, עמוד 58</p> | <p>מה התגמול עבור השמה של בעלי מקצועות נדרשים?</p> | <p>64</p> |
| <p>לעניין זה, ראו פירוט הטבלה המופיעה בסעיף 10.5.4.2 לפרק ד' – הסכם ההתקשרות במסמכי המכרז.</p> | <p>פרק ג', סעיף 17.4, עמוד 58</p> | <p>מה התגמול עבור השמה משולבת/ ליווי/ מעטפת למציאת עבודה?</p> | <p>65</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.1.1.2, עמוד 59</p> | <p>להבנתנו, ע"פ האמור בסעיף זה, ייתכנו לא מעט מצבים שספק מסוים יפעיל משאבים לטובת השמת עולה, אולם בפועל לא יקבל על כך תגמול כיוון שהספק הנוסף באותו אזור מצא עבור העולה השמה מהר יותר (ולא בהכרח טובה יותר מזו שיכול היה הספק הראשון למצוא עבורו). או לחילופין מצב בו 2 הספקים ביצעו עבור העולה השמה באותו הזמן, אולם הספק הראשון שיזין את הפרטים למערכת יהיה זה שיקבל את התגמול בגין מתן שירותים לעולה זה. מצב זה מגלם בתוכו חוסר הוגנות מובנה, אשר בנוסף לכך גם יכול ליצור עוינות ותחרותיות הרסנית בין הספקים, במקום יחסי שיתוף פעולה שיביאו לשיפור מצבו של העולה.</p> <p>על כן נבקש לעדכן את נוסחו את הסעיף שיציג התנהלות הוגנת יותר במקרה בו פנה העולה לקבלת סויע מ- 2 ספקים (או יותר), לדוגמא: במידה ועולה פנה לקבלת שירות מ- 2 הספקים, יחליט המשרד ע"פ פרמטרים קבועים מראש מי הספק הראשון שזכאי לקבל הזדמנות להעניק שירותים לאותו עולה לפרק זמן מקסימלי מוגדר, ובמידה ולא יצליח – אז תועבר הזכות לספק הנוסף לתקופת זמן מוגדרת מראש (שווה לתקופת הזמן שניתנה לספק הראשון).</p> | <p>66</p> |
| <p>בעניין ז' ראו המענה לשאלה מס' 25 לעיל.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.3.4.2.1.3, עמוד 64</p> | <p>סעיף 18.1.3.4.2.1.3 - האם קורס עברית תעסוקתית (או כל קורס אחר במימון המשרד) אמור להיות מופעל ע"י הספק? במידה וכן – כיצד יינתן תגמול ו/או החזר הוצאות בגין הוצאתו לפועל? כגון הוצאות למנחים/מרצים וכו'.</p> | <p>67</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת. נוסח סעיף 18.1.4.6.3 ישונה כדלקמן: "ספק שזכה להפעיל את השירותים ביותר מאזור אחד רשאי להגיש אותו מנהל פרויקט לשני האזורים."</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.6.3, עמוד 65</p> | <p>להבנתנו, מהאמור בסעיף 18.1.4.6.1, מנהל הפרויקט יוצג לאחר הזכייה. בהתאם לזאת, נדרש לתקן את נוסח הסעיף ל "ספק שזכה להפעיל את השירותים ביותר מאזור</p> | <p>68</p> |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>יחד עם זאת, מובהר כי על הספק הזוכה להציג עם זכייתו שני מנהלי פרויקט העומדים בכל דרישות התפקיד שפורטו במסמכי המכרז. המשרד יבחן את המועמדים המוצעים לאחר השלב המכרזי ויבחר, לפי שיקול דעתו, את המועמד המועדף מבין שני המועמדים אשר ימלא את תפקיד מנהל הפרויקט, זאת בהתחשב בקורות חיים, המלצות והתרשמות במסגרת הראיון.</p> | | <p>אחד רשאי להגיש אותו מנהל פרויקט לשני האזורים."</p> | |
| <p>בהתאם להוראות סעיף 18.2.4 למכרז, המשרד יממן ישירות אך ורק את עלויות הטיסה והלינה (מלון). על הספק לתמחר בהצעתו את כלל המרכיבים הנוספים הנדרשים לביצוע השירות, ובכלל זה: עלויות כוח אדם (שכר נציגים, שעות פעילות ביריד וזמני נסיעה), הוצאות אש"ל, הפקה גרפית והדפסה של חומרי הסברה ומיתוג (כגון ברושורים ופליירים), הקמה ותפעול פיזי של עמדת המידע, אמצעים טכנולוגיים לאיסוף ותיעוד נתוני פונים (כגון מחשבים ניידים או טאבלטים), וכן את מרכיבי הניהול, עיבוד הנתונים והגשת הדוחות המפורטים כנדרש. יובהר כי כל הוצאה או משאב הנדרשים לצורך העמדת נציגות פעילה ומקצועית ביריד, אשר אינם כרטיס טיסה או מלון, יחולו על הספק וייכללו בהצעת המחיר מטעמו.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.2.4, עמוד 67</p> | <p>השתתפות בירידי עלייה ותעסוקה – לצורך גיבוש הצעת המחיר בגין רכיב זה, ולאור העובדה כי ע"פ המצוין, עלויות הנסיעה והשהות בחו"ל (כגון כרטיסי טיסה ומלון) ימומנו ישירות על ידי המשרד, נודה לקבלת פירוט של המשאבים, הציוד והפעולות שעל הספק להעמיד לצורך השתתפותו ביריד, כדי לאפשר תמחור מדויק ומותאם ככל הניתן.</p> | <p>69</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>במכרזים קודמים לא הייתה קיימת חלוקה מדויקת של סוגי ההשמות כפי שנדרשת במכרז הנוכחי (כגון השמה ראשונית, מקצועות נדרשים ועוד), ולכן אין נתונים פנימיים עדכניים ורלוונטיים שניתן לפרסם. יחד עם זאת, ניתן להסתמך על נתוני השכר הממוצע הארצי הרשמיים כפי שמפורסמים על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס).</p> | <p>פרק ב', נספח 1א', עמוד 49</p> | <p>טבלת המחירים - על בסיס הפעילות שהתקיימה עד כה, נודה לקבלת השכר הממוצע של: א. משרות בהשמה ראשונית ב. משרות בהשמה הולמת ג. משרות בהשמה של בעלי מקצועות נדרשים ד. משרות בהשמה משולבת/ ליווי/ מעטפת למציאת עבודה</p> | <p>70</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>במקרה של השמה משולבת/ ליווי/ מעטפת למציאת עבודה שבה העולה פנה ליותר מספק אחד, הכלל הקובע הוא הספק אשר יגדיר זאת ראשון במערכת הממוחשבת הייעודית של המשרד. מרגע שספק הגדיר את הטיפול בעולה לצורך השמה משולבת במערכת, הטיפול באותו עולה נחסם עבור ספקים אחרים, והספק הראשון הוא שיהיה זכאי לתגמול בגין ההשמה, בכפוף לאישור הנתונים ולעמידה בכל תנאי המכרז.</p> | <p>פרק ג', סעיף 17.4, עמוד 58</p> | <p>במקרה של השמה משולבת ובמידה והעולה פנה שני ספקים במקביל, כיצד יידע משרד העלייה והקליטה לבחור לאיזה ספק לשלם את התמורה עבור ההשמה?</p> | <p>71</p> |
| <p>המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ונקבע ליום ראשון ה-1.02.2026 בשעה 12:00 במערכת הדיגיטלית. הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תובא לדיון.</p> | <p>פרק א', סעיף 6.1.1, עמוד 19</p> | <p>בשל חופשת חג החנוכה, נבקש לקבל דחייה של 7 ימים לפחות במועד ההגשה.</p> | <p>72</p> |
| <p>היקף שעות העבודה הנדרש עבור תפקיד הפסיכולוג התעסוקתי מוגדר במכרז (סעיף 18.1.4.7), כאשר הספק יידרש להעמיד לפחות פסיכולוג תעסוקתי אחד בהיקף של 100% משרה בכל אזור זכייה. אין מניעה שהמשרה תחולק בין מספר עובדים אשר יחד יעמדו באחוזי המשרה שצוינו. לעומת זאת, עבור רכזי ההשמה (סעיף 18.1.4.8), המכרז אינו קובע היקף משרה מחייב (אחוז משרה), אך כאמור בסעיף 18.1.4.3 מצופה מהספק להעסיק את עובדיו בהיקף משרה התואם את דרישות המשרד במלואן, כולל שינויים שידרשו. כמו כן, מצופה מהצוות לתת מענה זמין ואיכותי לכלל העולים באזור הזכייה.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.1, עמוד 64</p> | <p>נבקש להבהיר מהו היקף שעות העבודה עבור פסיכולוג ורכז השמה.</p> | <p>73</p> |
| <p>דרישות כוח האדם המינימליות המוגדרות במכרז מתייחסות לתפקידי מפתח ומחייבות, העמדה של מנהל פרויקט אחד (סעיף 18.1.4.6.1) ושל פסיכולוג תעסוקתי בהיקף של 100% משרה לפחות (הניתנים לחלוקה בין מספר עובדים) כפי שמפורט בסעיף 18.1.4.7. עבור רכזי ההשמה (סעיף 18.1.4.8), המכרז אינו קובע היקף משרה מחייב (אחוז משרה), אך מצופה מהספק להציב צוות רכזי השמה שיספק מענה זמין</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.1, עמוד 64</p> | <p>נבקש להבהיר מהי כמות כוח אדם הנדרשת להפעלת הפרויקט.</p> | <p>74</p> |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>ואיכותי לכלל העולים באזור הזכייה, ויעמוד בדרישות הכיסוי השפתי המחייבות. בנוסף, הספק מתחייב להעסיק את עובדיו בהיקף משרה התואם את דרישות המשרד במלואן, כולל שינויים שידרשו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות (סעיף 18.1.4.3), וכל המועמדים לתפקידים יידרשו לקבל אישור בכתב ומראש של ממונה תעסוקה במשרד (סעיף 18.1.4.4). על הספק לבצע הערכה עצמית של היקף כוח האדם הנדרש בפועל, מעבר למינימום המצוין, כדי לעמוד בכלל התחייבויות המכרז וביעדיו.</p> | | | |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.2, עמוד 64</p> | <p>נבקש עבור צוות העובדים שליטה בשפות עברית, אנגלית, רוסית, ואמהרית לגבי יתר השפות שליטה חלקית.</p> | <p>75</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.6.2, עמוד 65</p> | <p>נבקש להוריד את הדרישה של ניהול צוות לכמות של 3.</p> | <p>76</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.8.8, עמוד 66</p> | <p>נבקש החלפה בתוך פרק זמן של 21 יום ממועד הדרישה.</p> | <p>77</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ג', סעיף 19.2.2.1.3, עמוד 73</p> | <p>נבקש שהפעימה 2 תהיה לאחר חודשיים, ופעימה 3 תהיה לאחר 4 חודשים כמקובל בפרויקטים דומים.</p> | <p>78</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ג', סעיף 19.2.3.1.6, עמוד 74</p> | <p>נבקש לשנות את אבני הדרך לתשלום כדלקמן: 60% לאחר חודש, 20% לאחר 3 חודשים ו-20% לאחר 6 חודשים.</p> | <p>79</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. דרישת פוליסת ביטוח סייבר הנה דרישה מחייבת במכרז ונועדה להגן על המשרד ועל המידע הרגיש של העולים מפני אירועי סייבר. דרישה זו, כמו גם עמידה בתקן ISO 27001, נכללת במחויבויות הספק, ועלויותיה הן חלק בלתי נפרד מן ההצעה העסקית. ויודגש, המשרד לא יישא בעלויות הכרוכות בביטוח סייבר.</p> | <p>פרק ד', סעיף 6.11, עמוד 83</p> | <p>הקמת פוליסת ביטוח סייבר אינה מקובלת במכרזים דומים ודורשת עלויות גבוהות מאד, יצוין כי לחברה כבר יש נוהל אבטחת מידע בהתאם ל-ISO27001. לפיכך נבקש לבטל סעיף זה או לחילופין שמשדר העלייה והקליטה יישא בעלויות הכרוכות בביטוח סייבר.</p> | <p>80</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>בהתאם ללשון הסעיף יכול ויקבע פרק זמן ארוך יותר ע"י המשרד בהתאם לנסיבות העניין.</p> | <p>פרק ד', סעיף 18.1.2.1, עמוד 92</p> | <p>נבקש לעדכן ל-14 ימי עבודה.</p> | <p>81</p> |
| <p>המציעים מתבקשים לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 10 לפרק ב' (חוברת ההצעה).</p> <p>בסעיף זה מובהר כי המציע יכול להגיש הצעת מחיר שונה לכל אזור, אך הוא רשאי להגיש הצעת מחיר אחת זהה לשני האזורים, ובתנאי שיציין זאת במפורש.</p> | <p>הקדמה, סעיף 1.8, עמוד 6</p> | <p>נבקש הבהרתכם האם לכל אזור גיאוגרפי נדרש להגיש הצעה נפרדת, לרבות הצעת מחיר נפרדת?</p> | <p>82</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>ראו את המענה לשאלה מס' 31.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>אמת מידה 4 נבקש לקבוע רף מקסימלי לייחוס</p> | <p>83</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>ראו את המענה לשאלה מס' 41.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 12</p> | <p>אמת מידה 4 נבקש לקבוע רף מקסימלי לייחוס</p> | <p>84</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>אמת מידה 9 מתייחסת לניסיון המצטבר והמוכח של המציע (החברה) במתן שירותי ייעוץ, הכוונה או שירות לקוחות מול קהלי יעד מחוץ לישראל, ואינה דרישה פרסונלית המתייחסת לאדם ספציפי בתפקיד מוגדר כגון מנהל השיווק. מטרת הדרישה היא להבטיח כי למציע עצמו יש את הניסיון הרלוונטי הנדרש להצלחת הפרויקט במועד הגשת ההצעה ולא ניתן לייחס למציע ניסיון של גורם חיצוני למציע. אין בכך כמובן כדי למנוע מהמציע לכלול בצוות המוצע ושמויעד לתת את השירותים אנשי צוות שלא הועסקו על ידו בעבר.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.2, עמוד 13</p> | <p>אמת מידה 9 נבקש כי ניתן יהיה לקיים את דרישות האיכות המפורטות באמת מידה זו באמצעות הסתמכות על מנהל השיווק של המציע, אותו יצרף המציע כבר בשלב הצעתו.</p> | <p>85</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ד', סעיף 10, עמוד 85</p> | <p>כידוע, עלויות הפעלת סניפי שירות, לרבות מערכות, כוח אדם, שכירות, תקורות ועוד, הינן עלויות גבוהות ומשמעותיות, אשר הופכות את הפעלת השירותים במכרז זה להפסדיות. נבקשם לשנות את מודל התמורה כך שהתמורה תשולם כהחזר הוצאות back to back בגין עלויות כוח האדם ועלות מוקד השירות, ועל החזר הוצאות זה יוסף הרווח.</p> | <p>86</p> |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | | |
| הבקשה לא מתקבלת. | פרק ג', סעיף 19, עמוד 73 | כידוע, עלויות הפעלת סניפי שירות, לרבות מערכות, כוח אדם, שכירות, תקורות ועוד, הינן עלויות גבוהות ומשמעותיות, אשר הופכות את הפעלת השירותים במכרז זה להפסדיות. נבקשכם לשנות את מודל התמורה כך שהתמורה תשולם כהחזר הוצאות back to back בגין עלויות כוח האדם ועלות מוקד השירות, ועל החזר הוצאות זה יוסף הרווח. | 87 |
| <p>אין סתירה בין חלקי הסעיף. יש להבחין בין ההגדרה של סוג המשרה לבין תנאי התמורה בגינה. החלק הראשון, הקובע כי מדובר במשרה שאינה מחייבת התאמה לרקע מקצועי, אקדמי או כישורים ייחודיים, מתייחס לפונה (המועמד) ומטרתו להגדיר את המשרה כפתרון פרנסה מיידי וראשוני עד להשתלבות הפונה בהשמה הולמת שאינו דורש מיצוי יכולת השתכרות. לעומת זאת, החלק השני, המפרט כי לא תינתן תמורה בגין השמות למשרות ספציפיות שאינן דורשות השכלה או הכשרה מקצועית כלל (כדוגמת אבטחה, ניקיון, טיפול בקשישים וכדומה), נועד להבטיח רף איכות מינימלי למשרות בגינן המציע יקבל תמורה. המשרד מבקש לעודד השמה למשרות עם פוטנציאל התפתחות מינימלי ולקבוע רף שכר בסיסי (15% מעל שכר המינימום). לפיכך, כן תינתן תמורה רק בגין השמות למשרות המוגדרות כראשוניות במכרז (כלומר, אינן תלויות רקע הפונה) ובלבד שהן עומדות בדרישות האיכות והשכר המינימליות הנקובות במכרז, כדי למנוע השמות למשרות פשוטות מדי. יובהר, היקף ההשמות הראשוניות בגינן הספק יהיה זכאי לתמורה, לא יעלה על 30% מתוך כלל ההשמות</p> | פרק ג', סעיף 17.1, עמוד 58 | <p>בסעיף זה נכתב מחד כי מדובר במשרה שאינה מחייבת התאמה לרקע מקצועי/אקדמי/כישורים ייחודיים/מיצוי יכולת השתכרות/ניסיון תעסוקתי קודם. מאידך, בהמשך הסעיף נרשם כי "לא תינתן תמורה בגין השמות למשרות שאינן דורשות השכלה/הכשרה מקצועית". נא הבהרתכם את הסתירה.</p> | 88 |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| שיבוצעו על ידי הספק בשנת פעילות. | | | |
| אכן. | פרק ג', סעיף 18.1.2.1.3, עמוד 61 | נודה להבהרתכם האם הכוונה ב"מרחבים של המשרד" הינה רק לאזור הגאוגרפי בו זכה הספק. | 89 |
| <p>התדירות החודשית אינה קבועה מראש ואינה מוגדרת כמספר מינימלי של ביקורים, אלא תתקיים בהתאם לצורך הנדרש של מנהלי המרחבים. ככלל, היקף ההגעה למשרדי המשרד או המרחבים מוגבל לכל היותר לפעם בשבוע, אלא אם הוחלט אחרת בנסיבות מיוחדות ובכפוף לכללים החלים על העסקת יועצים חיצוניים במתקני המשרד. מנהל המרחב יפנה בבקשה לשליחת נציג בכפוף לתיאום מראש של 48 שעות, ורק אם נקבעו לנציג לפחות 6 פגישות עם עולים. באשר למיקום, הציפייה היא שהנציג המקצועי יגיע למרחב/ים שבו המציע זכה במכרז בלבד, וייתכן שיידרש להגיע לערים שונות הנכללות באותו אזור גאוגרפי, בהתאם לבקשת מנהלי המרחבים השונים באותו אזור.</p> | פרק ג', סעיף 18.1.2.1.3, עמוד 61 | <p>נודה להבהרתכם מה התדירות החודשית הצפויה לביצוע כאמור, וכן האם הציפייה היא שנציג מקצועי יגיע לאותו המרחב או למרחבים שונים בערים שונות.</p> | 90 |
| <p>הפעילות המתוארת בסעיף 18.2.3, לרבות ארגון והפעלה של וובינרים, פאנלים וכנסים, היא פעילות יזומה על ידי הספק, המבוצעת בכפוף לאישור מלא מראש של המשרד הן מבחינת התכנים והן מבחינה לוגיסטית וכלכלית, וזאת בהתאם לצורך המשתנה של חשיפת מועמדי העלייה.</p> <p>א. במידה והפאנלים או הכנסים יתקיימו בחו"ל, המדינות שבהן הם צפויים להתקיים ייקבעו בהתאם לצרכים העדכניים של המשרד ובתיאום ובאישורו המלא והמוקדם של המשרד, בהתבסס על ניתוח של מדינות יעד מרכזיות עבור מועמדי העלייה.</p> <p>ב. תדירות המפגשים הפיזיים אינה קבועה מראש ואינה מוגדרת במספר מינימלי, אלא תתקיים על בסיס צורך ואישור המשרד בלבד.</p> | פרק ג', סעיף 18.2.3, עמוד 67 | <p>נבקש הבהרתכם בסוגיות הבאות בנושא ובינרים מקצועיים, פאנלים וכנסים, מאחר וסעיף זה הינו סעיף נפרד בהצעת המחיר לכל אחד מהנושאים הבאים יש השפעה מהותית על הצעת המחיר של הסעיף:</p> <p>א. במידה והובינרים/פאנלים/כנסים יתקיימו בחו"ל, באילו מדינות הם צפויים להתקיים?</p> <p>ב. מה תדירות המפגשים הפיזיים?</p> <p>ג. כמה ימים יידרש צוות המפעיל לשהות בחו"ל?</p> <p>ד. מה כמות המשתתפים הצפויה בכל מפגש כזה?</p> <p>ה. מי נושא בעלויות הפרסום של המפגש במדינות היעד?</p> | 91 |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>ג. מספר ימי השהייה של צוות המפעיל בחו"ל ייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הספק, בהתאם לצרכי ההתארגנות הנדרשים להוצאה לפועל של המפגש החד-יומי וכלולה במחיר הכולל שהציע הספק.</p> <p>ד. כמות המשתתפים הצפויה בכל מפגש נקבעת בהתאם לסוג האירוע: עבור מפגשים פיזיים (פאנל/כנס בחו"ל) המספר מוגבל לעד 100 משתתפים כפי שנקבע בנספח 1ב'; עבור וובינרים מקצועיים (מקוונים) המספר אינו מוגבל ונתון ליכולת הגיוס של הספק וזאת באישור המשרד מראש.</p> <p>ה. נושא עלויות הפרסום של המפגש במדינות היעד הוא באחריות מלאה של הספק וכלול בהצעת המחיר שהוגשה עבור השירות, כפי שנדרש בסעיף 18.2.3 המטיל על הספק אחריות מלאה לכל שלבי ארגון האירוע, לרבות שיווק ממוקד של האירועים לקהלי היעד.</p> | | | |
| <p>א. השתתפות הספק תיידרש בירידים המתקיימים בחו"ל באופן פיזי.</p> <p>ב. המדינות שבהן יתקיימו הירידים ייקבעו בהתאם ללוחות הזמנים של הירידים הרלוונטיים, המאורגנים על ידי הגורמים המפורטים בסעיף (משרד העלייה והקליטה, הסוכנות היהודית או ארגוני עלייה נוספים), ובתיאום ואישור סופי של המשרד.</p> <p>ג. תדירות המפגשים אינה קבועה מראש ואינה מוגדרת במספר מינימלי, אלא תקבע על ידי המשרד בהתאם לצורך ובהתאם ללוח הזמנים של ירידי העלייה והתעסוקה הרלוונטיים המתקיימים. לצורך הערכת היקפי הפעילות, להלן נתוני עבר של פעילות מקבילה בתחום היזמות העסקית במשרד:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בשנת 2023 התקיימו 5 ירידים (23 ימי יריד סה"כ). • בשנת 2024 התקיימו 5 ירידים (23 ימי יריד סה"כ). | <p>פרק ג', סעיף 18.2.4, עמוד 67</p> | <p>נבקש הבהרתכם בסוגיות הבאות בנושא השתתפות בירידי עלייה ותעסוקה, מאחר וסעיף זה הינו סעיף נפרד בהצעת המחיר לכל אחד מהנושאים הבאים יש השפעה מהותית על הצעת המחיר של הסעיף:</p> <p>א. האם המפגש יתקיים בחו"ל או באופן מקוון?</p> <p>ב. במידה והמפגש יתקיים בחו"ל, באילו מדינות?</p> <p>ג. מה התדירות למפגשים אלו?</p> <p>ד. כמה ימים יידרש צוות המפעיל לשהות בחו"ל?</p> <p>ה. מה הספק נדרש להעמיד לטובת ירידים אלו?</p> <p>ו. מי נושא בעלויות הפרסום של המפגש במדינות היעד?</p> <p>ז. מי נושא בעלויות האתר/כיבוד וכו' שנדרש לצורך קיום המפגש?</p> | <p>92</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>• בשנת 2025 התקיימו 11 ירידים (55 ימי יריד סה"כ).</p> <p>יובהר, הנתונים המוצגים הינם נתוני עבר של תכנית מקבילה במשרד ואינם מהווים כל התחייבות מצד המשרד לגבי היקף הפעילות העתידית.</p> <p>ד. מספר ימי השהייה ייקבע בהתאם למשך הפעילות של היריד הספציפי שאושר על ידי המשרד. יובהר כי עלויות הנסיעה והשהות בחו"ל (כגון כרטיסי טיסה ומלון) ימומנו ישירות על ידי המשרד ולכן אין לכלול אותן או לקחתן בחשבון בעת תמחור העלות היומית להשתתפות.</p> <p>ה. הספק נדרש להכין חומרי שיווק ומידע ייעודיים ומאושרים על ידי המשרד (כולל הפקה גרפית והדפסה), להקים ולתפעל עמדה פיזית ייצוגית ומקצועית ביריד, ולשלוח נציגים מקצועיים שיהיו זמינים באופן מלא לשיחות ייעוץ פרטניות, איסוף פרטים ותיעוד הנתונים, וכן להעביר דו"ח מפורט למשרד לאחר האירוע.</p> <p>ו. האחריות לפרסום היריד באופן כללי מוטלת על הגורם המארגן. אחריותו של הספק היא להכין חומרי שיווק ומידע ייעודיים לקידום השירותים בעמדתו הפיזית ביריד, ועלויות הפקה והדפסה של חומרים אלו כלולות במחיר הצעת המחיר.</p> <p>ז. עלויות התשתית הכללית של היריד (כגון שכירת האתר, כיבוד כללי לאורחי היריד וכדומה) מוטלות על הגורם המארגן. על הספק לשאת בעלויות הקשורות להקמה ולתפעול עמדתו הייצוגית בלבד.</p> | | | |
| <p>א. אתר האינטרנט נדרש לכלול מידע עדכני ומקיף בתחום התעסוקה וכן אפשרות לקביעת פגישת ייעוץ/ שיחה עם נציג.</p> <p>ב. התכנים הנדרשים הם מידע מקצועי בתחום התעסוקה הרלוונטי לקהלי היעד ומידע אודות השירותים הניתנים במסגרת המכרז.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.2.1, עמוד 67</p> | <p>נבקש הבהרתכם בנושאים הבאים בנושא הקמת אתר אינטרנט לקבלת מידע בתחום התעסוקה:</p> <p>א. מה אתר האינטרנט אותו הספק נדרש להקים צריך לכלול?</p> <p>ב. אילו תכנים נדרש הספק להציג באתר?</p> <p>ג. האם האתר צריך לכלול רק</p> | <p>93</p> |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>ג. האתר נדרש לכלול מעבר לעמודי מידע אודות השירות. הוא חייב לכלול עמודי תוכן מקצועיים ואת הכלי לקביעת פגישות ייעוץ/ שיחה, כנדרש בסעיף המכרז.</p> <p>ד. בניית האתר נדרשת להיות בשפות הרלוונטיות לקהלי היעד העיקריים של המשרד, וזאת בכפוף לאישור המשרד על זהות השפות הנדרשות.</p> | | <p>עמודי מידע אודות השירות? ד. באילו שפות נדרש לבנות את האתר?</p> | |
| <p>הצעת המחיר הנדרשת עבור סעיף זה היא מחיר כולל עבור כלל השירותים המפורטים במכרז, והיא אינה עבור המרצה בלבד. שירותים אלו כוללים, בין היתר, תשלום שכר טרחה לדובר/ים, גיבוש תכנים, ניהול פלטפורמה טכנית, ניהול רישום ושיווק ממוקד. לפירוט המלא של תכולת השירותים, נא עיינו בסעיף 18.2.3 למכרז.</p> | <p>פרק ב', נספח 1 ב', עמוד 51</p> | <p>טבלת מחירים 1'ב סעיף 1 נבקש לקבל הסבר מפורט כולל דוגמאות לשירותים הנדרשים והכלולים בהצעת המחיר בסעיף "ארגון והפעלה של ובינר מקצועי" – האם נדרש לתת הצעת מחיר עבור מרצה בלבד?</p> | <p>94</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>הספק הזוכה ישא באחריות ובעלות המלאה של כלל הוצאות הארגון וההפעלה של כנסים או פאנלים פיזיים, לרבות שכירת מקום מתאים, אספקת שירותי כיבוד או קייטרינג, כפי שמובהר בסעיף 18.2.3 במכרז. המחיר המבוקש בנספח 1'ב סעיף 2 הוא מחיר כולל וקבוע עבור כלל השירותים הנדרשים להפעלת הפאנל/ כנס. התמורה עבור שירות זה היא מחיר קבוע, המוגדר בהצעת המחיר של הספק, והמחיר המוצע צריך לכלול את כלל העלויות התפעוליות, הלוגיסטיות ושכר הדוברים.</p> | <p>פרק ב', נספח 1 ב', עמוד 51</p> | <p>טבלת מחירים 1'ב סעיף 2 הצעת המחיר לארגון והפעלה של מפגש מקצועי בחו"ל/פאנל – מי נושא בכלל העלויות הנדרשות לצורך ארגון והפעלה של כנסים או פאנלים פיזיים כגון: שכירת מקום מתאים, אספקת שירותי כיבוד או קייטרינג? במידה והספק הזוכה, נבקש כי הוצאות אלו ישולמו לספק במתכונת גב אל גב בתוספת עמלה של 7%.</p> | <p>95</p> |
| <p>א. אכן. נדרשת נוכחות פיזית של כוח האדם של הספק הזוכה בכנס או בפאנל בחו"ל. ב. עלות כוח האדם נדרשת לתמחור בתוך המחיר הכולל והקבוע של הצעת המחיר. ג. הבקשה לא מתקבלת. בניגוד לסעיף 18.2.4, עלות הנסיעות והשהות של הצוות</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.2.3, עמוד 67</p> | <p>נא הבהרתכם, האם בסעיף זה נדרשת נוכחות פיזית של כוח האדם של הספק הזוכה בכנס? האם נדרש לתמחר זאת? במידה וכן, נבקש כי בהתאם לסעיף 18.2.4 גם בסעיף זה עלויות הנסיעה והשהות בחו"ל (כגון כרטיסי טיסה ומלון) ימומנו ישירות על ידי המשרד.</p> | <p>96</p> |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>הארגוני צריכה להיות כלולה במחיר הכולל המוצע על ידי הספק.</p> | | | |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ד', סעיף 10.5.4.2, עמוד 86</p> | <p>נבקשכם לשנות את מודל התמורה, כך שלא יתקיימו 3 פעימות תשלום. הגדרת אבן דרך לתשלום חלק ניכר מעמלת הספק רק בתנאי שהושלמו לפחות 6 חודשי עבודה מצטברים הינה בלתי סבירה ומתעלמת מהעובדה שמדובר בתקופה ארוכה ומשמעותית, בוודאי עבור עולים חדשים שרק מתחילים את דרכם המקצועית בארץ. נבקש כי תבוטל אבן הדרך השלישית, או לחלופין שהיא תהווה עמלה תוספתית בלבד.</p> | <p>97</p> |
| <p>המפעילים שזכו במכרז הקודם היו: ישום – פתרונות אנושיים בע"מ ומעוף משאבי אנוש (קבוצת מעוף) בע"מ. יובהר כי המכרז הקודם היה שונה מהותית מהמכרז הנוכחי.</p> | <p>הקדמה, סעיף 1.4, עמוד 2</p> | <p>בסעיף זה הודגש כי קיים ספק שמבצע את מתן השירותים המפורטים במכרז. נבקש לדעת מי הספק נותן השירותים היום למשרד</p> | <p>98</p> |
| <p>המכרז אינו קובע מראש את היקף המשרה המינימלי הנדרש למנהל הפרויקט, גם במקרה של זכייה באזור גאוגרפי אחד בלבד. על המציע לקבוע את היקף המשרה בהצעתו. יחד עם זאת, מודגש כי מנהל הפרויקט חייב להבטיח זמינות מלאה לצורך ביצוע כל הנדרש ממנו ומהספק במכרז זה, בסטנדרטים המקצועיים הנדרשים ובלוחות הזמנים שייקבעו, כפי שמפורט בסעיף 18.1.4.6.</p> | <p>הקדמה, סעיף 1.5.1.3, עמוד 3</p> | <p>נבקש לציין מהו היקף המשרה של מנהל הפרויקט כאשר מדובר באזור גאוגרפי אחד</p> | <p>99</p> |
| <p>הניקוד בסעיף זה יחושב על בסיס היחס שבין מספר המושמים המצטבר של המציע (במהלך שלוש השנים הרלוונטיות) לבין רף הייחוס המקסימלי המצטבר שנקבע, העומד על 3,000 מושמים סך הכל (1,000 מושמים לשנה כפול שלוש שנים). הניקוד המירבי (10) יינתן למציע עם 3,000 מושמים מצטבר ומעלה. מציע עם מספר מושמים נמוך יותר ינוקד באופן יחסי לרף זה. לדוגמה, מציע עם 900 מושמים מצטבר יקבל ציון 3</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 10</p> | <p>בתת סעיף 3 בטבלה, כיצד ייקבע הניקוד לרף שהוא נמוך מ-1000 מושמים בשנה. בהנחה שרף מקסימלי הנו 1,000 כיצד ינוקד מציע שיש לו 300 או 400 מושמים בשנה. הדבר מקשה על מציעים לחשב את הניקוד בסעיף זה, כדי להחליט האם לגשת למכרז או לא</p> | <p>100</p> |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>(על ידי חלוקת 900 ב-3,000 והכפלה ב-10). אם המציע המוביל השיג פחות מ-3,000 מושמים, הוא יקבל את הציון המירבי (10) והיתר ינוקדו באופן יחסי למספר המושמים שלו.</p> | | | |
| <p>בהתאם למענה לשאלה מס' 31, נקבע רף ייחוס מקסימלי מצטבר של 1,500 אקדמאים מושמים (500 אקדמאים לשנה כפול שלוש שנים). המציע עם 1,500 אקדמאים מושמים מצטבר ומעלה יקבל את הניקוד המירבי. מציע עם מספר נמוך יותר ינוקד באופן יחסי לרף זה. לדוגמה: אם הניקוד המירבי הוא 10, ומציע השיג 600 מושמים מצטבר, הניקוד שיקבל הוא 4 (600 חלקי 1,500 כפול 10).</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 10</p> | <p>בתת סעיף 4 (מספר אקדמאים מושמים), גם כאן יש ציון באופן יחסי, המקשה על המציעים לחשב את הניקוד. צריך לקבוע קריטריונים ברורים לגבי מספרי האקדמאים והניקוד המתאים</p> | <p>101</p> |
| <p>הטבלה בנספח הצעת המחיר (נספח 1א) כוללת רק שני ערכי ייחוס (השמה ראשונית והשמה הולמת) משום שכל שאר סוגי ההשמות (כגון השמה במקצועות נדרשים והשמה משולבת) נגזרים מאחוז ההנחה שצוין עבור "השמה הולמת". הפירוט המלא של כלל סוגי ההשמות ואופן חישוב תמורתם מופיע בטבלה שבסעיף 10.5.4.2 להסכם ההתקשרות, שם ניתן לראות כי הם תלויים באחוז ההנחה של ה"השמה הולמת" ובתוספת או קיזוז ממנה. באשר לשיפוי על מנהל פרויקט, רכזי השמה וכלל כוח האדם הנדרש: התמורה עבור כוח האדם אינה משולמת בנפרד (גב אל גב). עלויות אלו מגולמות וכלולות במחירים הכוללים והסופיים שהוצעו על ידי הספק עבור כלל השירותים, כפי שמובהר בסעיף 10.4.1 להסכם ההתקשרות.</p> | <p>פרק ב', נספח 1 א', עמוד 49</p> | <p>טבלת מחירים 1א' - בטבלת הצעת המחיר מפורטים רק 2 ערכי יחוס בשלבי ההשמה שבו נדרש לציין אחוז הנחה בעוד שבע"מ 58 מתוארים 4 סוגי השמות בסעיף 17 שרק 22 מהם יש ביטוי בהצעת המחיר, מדוע לשאר אין? כיצד הספק משופה על מנהל פרויקט, רכזי השמה ועוד בעלי תפקידים.</p> | <p>102</p> |
| <p>שעות הפעילות הנדרשות עבור "שעתיים אחה"צ או ערב ביום אחד בשבוע" יוגדרו מעתה ככאלה המתחילות לא מוקדם משעה 17:00 (לדוגמה: 17:00-19:00, 18:00-20:00 וכדומה), וזאת על מנת לאפשר נגישות לעולים העובדים במשרות בשעות הבוקר והצהריים המקובלות.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.2.1.1, עמוד</p> | <p>נבקש להבהיר, מהם שעות אחה"צ שהמשרד צריך להיות פעיל, האם 15-17 נחשב בהגדרה?</p> | <p>103</p> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ראו את המענה לשאלה מס' 74 לעיל.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.1, עמוד 64</p> | <p>104 נבקש להבהיר מהם היקפי משרה שצריך כל איש צוות לעבוד?</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ג', סעיף 19.2.2.1.3, עמוד 73</p> | <p>105 הפעלימה ה-3 הינה טווח ארוך של אחריות כתנאי לקבלת התשלום האחרון, נבקש להוריד את תחום האחריות למקסימום של 4 חודשים</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק א', סעיף 3.3.1.1.1, עמוד 10</p> | <p>106 לאור כך שמטרת המכרז הינה מתן שירותי הכוונה, ליווי והשמה לעולים חדשים, תושבים חוזרים ומועמדי עלייה, נבקש לשנות את הוראות המכרז כך ש: הניסיון המקצועי הנדרש יתייחס להשמת עובדים השייכים לאוכלוסיית היעד של המכרז, כלומר עולים חדשים ותושבים חוזרים, או שבמסגרת אמות המידה לאיכות יינתן משקל עודף מובהק לניסיון מוכח בהשמת עולים חדשים ותושבים חוזרים.</p> |
| <p>מנגנון התמורה המפורט במכרז (הנסמך על שכר העולה ומדדי איכות) נועד להסדיר אך ורק את התמורה המשולמת לספק על ידי המשרד בגין השמה מוצלחת של עולים/תושבים חוזרים, כחלק מהתחייבות המשרד. מנגנון התמורה במכרז אינו אוסר על הספק הזוכה לקבל תמורה נוספת מהמעסיק הקולט, וזאת בכפוף לכך שתשלום זה לא יפגע בזכויות העולה, ובכפוף לשקיפות מלאה כלפי העולה בנוגע למקורות התשלום השונים. מובהר בזאת: הספק אינו רשאי לדרוש או לקבל תמורה כלשהי בגין השירות ישירות מהעולה או מהתושב החוזר.</p> | <p>פרק ג', סעיף 19.2.2.1, עמוד 73</p> | <p>107 במסגרת המכרז מוסדר מנגנון תמורה מהמדינה בגין השמה מוצלחת של עולים/תושבים חוזרים, המבוסס על שכר חודשי של העולה, וכן מדדי איכות ובקרה הנשענים על נתוני השכר. נבקש להבהיר האם מנגנון זה נועד להסדיר אך ורק את התמורה המשולמת על ידי המשרד, או שמא הוא מהווה מנגנון בלעדי, האוסר על הספק הזוכה לקבל תמורה נוספת מהמעסיק הקולט (ו/או מהעובד), בהתאם למקובל בענף ההשמה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות העולה ובשקיפות כלפיו.</p> |
| <p>רף הייחוס המקסימלי של 1,000 מושמים מתייחס ל-1,000 מושמים בכל שנה בנפרד. מאחר שמדובר בניסיון מוכח במהלך שלוש שנים מתוך חמש השנים האחרונות, ובהתאם למענה מס' 29, המאפשר הכללת שנת 2025, הרי שטווח השנים לבדיקה הוא 2020-2025. רף הייחוס המקסימלי המצטבר עבור סעיף זה עומד על 3,000</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 10</p> | <p>108 באמת מידה 3 – האם הכוונה ל-1,000 השמות בכל שנה בשלוש מתוך 5 השנים, או ל-1,000 השמות במצטבר? האם ייבחנו 3 השנים עם הכי הרבה השמות במהלך השנים 2020-2024?</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>מושמים סך הכל (1,000 מושמים לשנה כפול שלוש שנים). לצורך הוכחת הניסיון ועמידה באמת מידה זו, המציע יציג נתונים המתייחסים לכלל השנים הרלוונטיות (2020-2025), כאשר המשרד יבחן מתוכן את שלוש השנים בהן השיג המציע את מספר המושמים הגבוה ביותר לצורך חישוב הניקוד.</p> | | | |
| <p>על המציע לכלול את המע"מ כשיעורו על פי דין בתוך הסכומים הנקובים בהצעת המחיר, וזאת בהתאם לתנאי הקובע (כלל 1 בטופס הצעת המחיר), כאשר ההצעה שתוצג תהיה סופית ותכלול כל מס. מציע שאינו מחויב בתשלום מע"מ יציין זאת באופן מפורש. יחד עם זאת, הבקשה לשינוי הסכום לפני ההנחה מ-100% ל-120% מהשכר החודשי לא מתקבלת, ורכיבי התמורה נשארים כפי שנקבעו במסמכי המכרז.</p> | <p>פרק ב', נספח 1 א', עמוד 49</p> | <p>נבקש להבהיר שלהצעת המחיר יתווסף מע"מ כדין, כפי שמקובל במכרזים ממשלתיים ובפרט במכרזים בתחום ההשמה, וכפי שמשמע מכמה מקומות במכרז (ולא כפי שנאמר בכלל 1 בטופס הצעת המחיר). ככל וזו אינה הכוונה, נבקש להעלות את הסכום לפני ההנחה ל-120% מהשכר החודשי ולא 100%.</p> | <p>109</p> |
| <p>ראו המענה לשאלה 16 לעיל.</p> | <p>פרק א', סעיף 1.4, עמוד 2</p> | <p>מי הספק הנוכחי של השירות?</p> | <p>110</p> |
| <p>לעניין זה ראו המענה לשאלה מס' 42.</p> | <p>פרק ב', סעיף 12.3.3, עמוד 40</p> | <p>נבקש לפרט מהם המקצועות הנדרשים אליהם מתייחס הסעיף. בסעיף 17.3 לפרק ג' מצויין שרשימת המקצועות הנדרשים תיקבע ותעודכן מעת לעת, ומופיע שם רשימה של מקצועות לדוגמה שעשויים להיכלל ברשימה זו. מעבר לזה לא מצאנו במכרז פירוט של המקצועות הנדרשים.</p> | <p>111</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק ב', סעיף 14.4, עמוד 46</p> | <p>אנחנו מחזיקים בחברה-בת שמתמחה בשירותי השמה בתחומים שונים. חלוקה זו מאפשרת למצות מחד את היתרונות לגודל של שירות רחב-היקף בפריסה ארצית, ומאידך לספק שירות ייעודי שמתמקצע באופן מיטבי בתחומי הפעילות של החברות הבנות. תחומי הפעילות המתמחים הם כולם תחומים שדורשים השכלה אקדמית, וכלולים ברובם ברשימת התחומים שבתיעודף – בדיוק התחומים בהם המכרז מעניק ייתרון איכותי לבעלי ניסיון משמעותי, כך שמדובר</p> | <p>112</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | | בניסיון רלוונטי ביותר להליך זה. לאור האמור, נבקש לאשר למציע לבקש במסגרת סעיף זה להציג ניסיון שנצבר בחברות בנות בבעלותו המלאה (100%), וזאת לצורך ניקוד האיכות בלבד. | |
| הבקשה לא מתקבלת. על המציעים לבסס את הצעתם הכספית בהתאם לדרישות המקצועיות של המכרז, הנתונים המפורטים במסמכיו, ובהתבסס על שיקול דעתם המסחרי והמקצועי הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע את היקף הפעילות והתקציב השנתי בהתאם למגבלות התקציב שאושרו לו מעת לעת. | הקדמה, סעיף 1.5.1.1, עמוד 3 | נבקש להבהיר מה הוא היקף מחזור פעילות / תקציב לכל אזור בנפרד? כדי שנוכל לתמחר את הצעתנו | 113 |
| על המציע למלא את כלל מסמכי המכרז, ובכלל זה טפסי ההצעה, באופן דיגיטלי, ולאחר מכן להגיש את ההצעה באופן מקוון בלבד, באמצעות מערכת יהלום, כפי שמפורט בהרחבה בסעיף 6.4 למכרז. במסגרת זו, נדרש המציע להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים כקבצים חתומים בהתאם לדרישות (תצהירים, כתב התחייבות, טופס הצעה וכדומה). יחד עם זאת, אין צורך להדפיס את חוברת המכרז ולהחתים מורשה חתימה בראשי תיבות בצירוף חותמת על כל עמוד, שכן המערכת מפיקה בסוף הליך ההגשה מסמך הצעה חתום דיגיטלי, המהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. | פרק א', סעיף 6.4, עמוד 21 | נבקש להבהיר על אופן עריכת המכרז, האם יש למלא את המכרז באופן דיגיטלי, להדפיס ולהחתים מורשה חתימה על כל עמוד בראשי תיבות בצירוף חותמת חברה? | 114 |
| אכן. מציע שיעמוד באופן מצטבר בדרישות של מעל 10 שנות ניסיון וכן בביצוע של מעל 250 השמות בסך הכל בכל אחת מהשנים הרלוונטיות, שמתוכן לפחות 150 השמות הן של אקדמאים או בעלי מקצוע בכל אחת מהשנים הרלוונטיות, יקבל את מלוא הניקוד (10%) עבור מדד זה. | פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 10 | על פי מדדי איכות מספר 2, במידה ויש ספק שהוא מעל 10 שנים ועומד בתנאי של כל שנה מעל 250 השמות ומתוכם 150 אקדמאים או בעלי מקצוע הספק יקבל את מלוא הניקוד 10%? נודה להבהרתכם | 115 |
| אכן. מציע שיציג ניסיון מוכח של 1,000 מושמים או יותר בכל אחת משלוש השנים הרלוונטיות (סה"כ 3,000 מושמים מצטבר) יקבל את | פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11 | על פי מדדי איכות מספר 3, במידה ולספק ישנם מעל 1,000 מושמים בשנה במהלך 3 שנים, הספק יקבל את מלוא הניקוד 10%? נודה להבהרתכם | 116 |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>מלוא הניקוד (10%) עבור מדד זה.</p> | | | |
| <p>בהתאם למענה לשאלת הבהרה מס' 31, נקבע רף ייחוס מקסימלי לאמת מידה זו. רף הייחוס המצטבר עומד על 1,500 אקדמאים מושמים סך הכל (500 מושמים לשנה כפול שלוש שנים). הניקוד המירבי יינתן למציע שיעמוד ברף זה, והיתר ינוקדו באופן יחסי, לדוגמה: מציע עם 600 אקדמאים מושמים מצטבר ינוקד ב-4 (600 חלקי 1,500 כפול 10).</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>על פי מדדי איכות מספר 4, המציע עם מספר אקדמאים המושמים במשרות הדורשות השכלה אקדמית הגבוה ביותר יקבל ציון מרבי והיתר יקבלו באופן יחסי בהתאמה, נודה להבהרתם כיצד יבוצע החישוב כולל הדגמה או לחלופין לקבוע רף מקסימלי כמו במדד איכות מספר 3.</p> | <p>117</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 11</p> | <p>אבקש הבהרה בנוגע לחלוקת משקלות האיכות בסל שירות בארץ: סעיפים 2,3 ו-4 המבוססים על היקפי פעילות היסטוריים של מציעים גדולים, שנים, כמות מושמים ואקדמים, מקנים יחד 30% מהניקוד בעוד שסעיף 5 - הצעת ערך מוסף ופעילות תוספתית עבור העולים שהיא בעצם התכנית ואופן הענקת השירותים בפועל - מקבל 15% בלבד. סעיף 8 - איכות, חזות וייצוגיות ונגישות מרכז השירות הראשי מקבל גם הוא 15%, אף שאינו משקף בהכרח את איכות השירות התעסוקתי במיוחד בשוק העבודה היום בהם ירד המשקל של מפגשים פיזיים. בנוסף, סעיף ההמלצות, שיכול להעיד באופן מובהק על איכות עבודה מול גופים ציבוריים ולקוחות, מהווה רק 10%. לפיכך נבקש להבין את הרציונל לחלוקה זו ומבקשים לבחון מחדש התאמת שיטת הניקוד כך שתמדוד בצורה מהימנה את איכות השירות בפועל ואת יכולת הספק לספק תכנית תעסוקה מקצועית ויעילה לעולים ולתושבים חוזרים.</p> | <p>118</p> |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>המשרד יזמן לראיון נציג בכיר מטעם המציע (כגון מנכ"ל, סמנכ"ל או בעל תפקיד רלוונטי אחר) שיש לו היכרות מעמיקה עם הצעת המכרז והפעילות הכלולה בה, וזאת לצורך הצגת המציע והצעתו. הראיון נועד להעריך את יכולות המציע והצעתו ואינו מהווה שלב לבחירת כוח אדם פרטני.</p> | <p>פרק א', סעיף 4.2.1, עמוד 10</p> | <p>נבקש להבהיר מי הנציגים ועד כמה בעלי תפקידים מתבקשים להגיע לראיון?</p> | <p>119</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>המשרד קבע את ציון האיכות המזערי הנדרש כתנאי מעבר בהתאם לשיקול דעתו ולצרכי המכרז, ואין בכוונתו לשנותו או להעלותו מעבר לציון 70 שכבר נקבע במסמכי המכרז כמינימום הדרוש למעבר לשלב בדיקת הצעת המחיר. יחד עם זאת, סעיף 7.1.12 מבהיר כי המשרד שומר לעצמו על שיקול הדעת המלא והבלעדי להעביר את ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לבדיקת מחיר גם אם הציון שלהן נמוך מ-70.</p> | <p>פרק א', סעיף 7.1.11, עמוד 24</p> | <p>במדדי איכות מקובל לקבוע ציון איכות מזערי גבוה מ-60 65 נקודות. נודה לבדיקתכם</p> | <p>120</p> |
| <p>בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007, החובה למילוי והגשת נספח שיתוף פעולה תעשייתי (רכש גומלין) חלה על ספקי חוץ בלבד (הגדרתו של ספק חוץ לעניין חובת שיתוף פעולה תעשייתי הוא כל ספק שעבודתו אינה מבוצעת בארץ, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים), ובהתאם לתנאי הסף הכספיים הקבועים בתקנות.</p> <p>לפיכך ספקים ישראלים המציעים שירותים מתוצרת הארץ אינם נדרשים למלא או להגיש נספח זה במסגרת הצעתם.</p> | <p>פרק ב', סעיף 11.2.1.5.1, עמוד 34</p> | <p>הקישור המצורף במסמכי המכרז לא נפתחים. נבקש לצרף נספח הבהרה בהתאם</p> | <p>121</p> |
| <p>במידה והעבודה מול לקוח מסוים החלה לפני שנת 2020, יש לציין בשדה "שנת התחלה" את שנת ההתחלה המקורית.</p> <p>יחד עם זאת יובהר, לצורך מתן הניקוד הוועדה תתייחס לטווח השנים שנקבעו במסמכי המכרז.</p> | <p>פרק ב', סעיף 11.3.2.1.1, עמוד 34</p> | <p>נבקש להבהיר בטבלה המוצגת, מה הכוונה "שנת התחלה ושנת סיום". במידה ועובדים עם לקוח מלפני התקופה שנקבע 2020-2024 האם לציין את שנת 2020 או ממועד תחילת השירות מול אותו לקוח?</p> | <p>122</p> |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>אכן. על המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון המאמת את הנתונים הכספיים המפורטים בטבלה.</p> | <p>פרק ב', סעיף 11.3.2.2.1, עמוד 35</p> | <p>כדי להוכיח סעיף זה, האם על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח על התקופה הנ"ל בצירוף הפירוט בטבלה?</p> | <p>123</p> |
| <p>הבדיקה לרכיב כאמור תבוצע ברמה השנתית.</p> <p>המכסה להשמות ראשוניות תיקבע מדי שנה בהתאם לנתונים המצטברים של השנה הקודמת.</p> <p>קביעת המכסה עבור שנת הפעילות הראשונה, תתבסס על התקציב המאושר לשנת פעילות זו.</p> | <p>פרק ג', סעיף 17.1, עמוד 58</p> | <p>נקבעה מכסה של 30% להשמות ראשוניות. נבקש להבהיר כיצד תבוצע הבדיקה, האם ברמה שנתית או חודשית?</p> <p>במקרה של תחילת שנת פעילות, בו טרם הצטברו השמות, נבקש שהספק יוכל לקבל תשלום על השמות ראשוניות גם אם הן מהוות זמנית 100% מהפעילות.</p> | <p>124</p> |
| <p>מנגנון הפניית העולים לקבלת השירותים ישונה ויתבצע באופן הבא:</p> <p>"עם הפניית העולה על ידי יועץ הקליטה לקבלת שירותי הכוונה, ייעוץ והשמה, פרטיו של העולה יוצגו במערכת הממוחשבת הייעודית של המשרד, ובהתאם יועברו לשני הספקים הזוכים הפועלים באזור הגאוגרפי של העולה. עם קבלת הפרטים, שני הספקים מחויבים ליצור קשר יזום עם העולה לצורך הצגת השירותים ומתן מענה. העולה יהיה רשאי לבחור באחד או בשני הספקים הזוכים לקבלת השירות".</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.1.1.1, עמוד 59</p> | <p>נבקש לקבוע בסעיף זה כי יועץ הקליטה יציג בפני העולה את שני הספקים הזוכים והעולה יהיה רשאי לבחור באחד או בשני הספקים.</p> | <p>125</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>המשרד אינו מאפשר כפל תשלום בגין השמה לאותו עולה, והתשלום יתבצע בהתאם לכללי הזכאות המחייבים: עולה שקיבל השמה משולבת (עבורה קיבל ספק א' תשלום) אינו זכאי לקבלת שירותי השמה נוספים, ועל כן ספק ב' אינו זכאי לגבות תשלום כלשהו עבור אותה השמה. רק השמה ראשונית מקנה זכאות להמשך טיפול ולתשלום עבור השמה הולמת. יודגש כי זכאותו של העולה לשירותים תהיה שקופה מול הספקים באמצעות המערכת הממוחשבת הייעודית של המשרד.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.1.1.2, עמוד 59</p> | <p>במקרה שספק א' טיפל בעולה באחד מפירוטי השמה משולבת אך לאחר תקופה הוא יתקבל לעבודה דרך ספק ב', נבקש לקבוע כי שני הספקים יוכלו לגבות מהמשרד את השירות שנתנו לעולה - ספק א' - השמה משולבת, ספק ב' - השמה ראשונית/הולמת. נבקש לקבוע את המנגנון ששומר על הרצף הנכון של התהליך שהתחיל וכפל דרישת תשלום</p> | <p>126</p> |
| <p>לא קיימת דרישה להיקף משרה מינימלי מחייב (אחוז)</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.8, עמוד 66</p> | <p>האם ישנה מגבלה על כמות רכזי השמה מינימלי במרכז</p> | <p>127</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>משרה) עבור רכזי ההשמה. יחד עם זאת, הספק נדרש לבצע הערכה עצמית של היקף כוח האדם הנדרש בפועל על מנת להעמיד צוות שיספק מענה זמין ואיכותי לכלל העולים באזור הזכייה ויעמוד בדרישות הכיסוי השפתי המחייבות. כמו כן, לא יינתן ניקוד נוסף על הצבת כוח אדם מעבר לדרישות המינימליות המפורטות במכרז.</p> | | <p>תעסוקה? והאם ינתן ניקוד נוסף על העסקה מעבר לדרישה?</p> | |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>המכרז דורש מהספק להעמיד 100% משרה של פסיכולוג תעסוקתי לפחות בכל אזור זכייה, כאשר ניתן לחלק את המשרה בין מספר עובדים. דרישה זו נועדה להבטיח זמינות ורצף שירות קבוע. אין מניעה להתקשרות במודל פרילנס, אך הדרישה להעמיד 100% משרה לפחות היא מחייבת, וזאת כדי שהיקף השירות הניתן על ידי הפסיכולוגים יעמוד בדרישת המשרה המלאה הקבועה במכרז.</p> | <p>פרק ג', סעיף 18.1.4.7, עמוד 66</p> | <p>האם יהיה ניתן לשנות סעיף זה ולהעסיק פסיכולוג תעסוקתי כפרילנס ולהפעילו בעת הצורך?</p> | <p>128</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>במקרים בהם העובד או המעסיק אינם מוכנים להעביר את תלוש השכר, יסתפק המשרד באסמכתא חלופית: אישור מעסיק חתום הכולל את שם העובד, תעודת זהות, תקופת העסקה, גובה השכר החודשי ותפקיד העובד.</p> | <p>פרק ד', סעיף 11.2.1.1, עמוד 87</p> | <p>נדרש להציג תלושי שכר כתנאי לתשלום. ישנו קושי להשיג תלושי שכר מעובדים/ממעסיקים עקב חוקי הגנת הפרטיות (במקרה שהמועסק עובד אצל הלקוח ולא אצל הספק כעובד כח אדם). האם המשרד יסתפק באסמכתא חלופית כגון אישור מעסיק חתום על שם העובד, ת.ז., תקופת העסקה ושכר או דו"ח מביטוח לאומי שהעולה יפיק במקרים בהם העובד או המעסיק לא מוכנים להעביר.</p> | <p>129</p> |
| <p>ערבות הביצוע, ששיעורה הוא 5% מהיקף ההתקשרות, תיקבע לקראת תחילת תקופת ההתקשרות. גובה ערבות הביצוע הנדרשת לשנה הראשונה יימסר לספק הזוכה וייגזר בהתאם לאומדן התקציבי שייקבע על ידי המשרד עבור אזור הזכייה הרלוונטי.</p> | <p>פרק ד', סעיף 13, עמוד 89</p> | <p>נבקש להבהיר, ובהתאם לכך שלא נקבע היקף מחזור פעילות, איך תקבע הערבות ביצוע שעל הספק להפיק בשנה הראשונה?</p> | <p>130</p> |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>ספק שאינו מחוייב במע"מ יציין זאת באופן מפורש במסגרת הגשת הצעה ויזהיר שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור על כך טרם הגשת הצעה במכרז.</p> <p>ככל שכך, סכום הערבות לא יכלול מע"מ.</p> <p>הבקשה מתקבלת.</p> | <p>פרק ד', סעיף 13, עמוד 89</p> | <p>נבקש הבהרה לסעיף זה כי 5% מהיקף הפעילות עם הספק יחושב "ללא חישוב מע"מ"</p> | <p>131</p> |
| <p>ניתן לצרף למכרז אישור קיום ביטוחים במקום פוליסת ביטוח. על המציע לוודא כי האישור כולל את כל הכיסויים ודרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח (נספח ד' להסכם ההתקשרות), כפי שפורסם במכתב הבהרה 1.</p> | <p>פרק ד', סעיף 15, עמוד 91</p> | <p>חברות ביטוח מאשרות לחתום רק על "אישור קיום ביטוחים", לכן נבקש לצרף למכרז את האישור קיום ביטוחים וגובה הכיסויים הנדרשים</p> | <p>132</p> |
| <p>תנאי הסף שבסעיף 3.3.1.1.1 מעודכן כך שעל המציע להציג ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בין השנים 2020-2025 (במקום 2020-2024), וזאת ללא שינוי ביתר דרישות הסעיף לעניין היקף העובדים והכשרתם.</p> | <p>פרק א', סעיף 3.3.1.1.1, עמוד 10</p> | <p>הבהרת המשרד</p> | <p>133</p> |
| <p>יובהר, כי בחינת עמידת המציע בתנאי סף זה עבור הצעה שתוגש לסל השירותים בארץ תיעשה בהתאם למספר ההצעות שהוגשו עבור סל שירותים זה.</p> <p>לפיכך, מציע אשר הגיש הצעה עבור סל השירותים בארץ לשני אזורים, ובכפוף לכך שייבחר כזוכה בשני האזורים בהתאם להוראות המכרז בדבר בחירת הזוכה, יידרש להציג מחזור כספי של 3,000,000 ש"ח לצורך עמידה בתנאי הסף האמור.</p> | <p>פרק א', סעיף 3.3.1.2.1, עמוד 10</p> | <p>הבהרת המשרד</p> | <p>134</p> |

לתשומת ליבכם, המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום שלישי, ה-1.02.2026 עד השעה

12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תוגש לדיון.

תנאי סף מקצועיים ומדדי איכות

3.3. תנאי סף מקצועיים :

3.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

3.3.1.1. ניסיון – שנות ניסיון –

3.3.1.1.1. למציע ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בין השנים 2020-2025, בהשמת לפחות 250 עובדים בשנה, מתוכם לפחות 150 עובדים אקדמאיים או בעלי הכשרה מקצועית.

3.3.1.2. ניסיון מקצועי, היקף פעילות –

3.3.1.2.1. המחזור הכספי של המציע בהשמה עמד על לפחות 1,500,000 ש"ח בשנה בשלוש מתוך חמש שנות תקציב בין השנים 2020 עד 2024. יובהר, כי בחינת עמידת המציע בתנאי סף זה עבור הצעה שתוגש לסל השירותים בארץ תיעשה בהתאם למספר ההצעות שהוגשו עבור סל שירותים זה. לפיכך, מציע אשר הגיש הצעה עבור סל השירותים בארץ לשני אזורים, ובכפוף לכך שייבחר כזוכה בשני האזורים בהתאם להוראות המכרז בדבר בחירת הזוכה, יידרש להציג מחזור כספי של 3,000,000 ש"ח לצורך עמידה בתנאי הסף האמור.

3.3.1.3. רשיון –

3.3.1.3.1. למציע רישיון תקף מסוג לשכה פרטית (חברת כוח אדם) כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט 1959.

4.2. מדדי איכות

4.2.1. הערכת איכות ההצעות לסל השירותים בארץ תיעשה לפי המשקלות הבאים :

| # מס' | משקל | תיאור תנאי | המפתח לחישוב |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 20% | ראיון עם המציע | במסגרת הראיון תבחן ההתאמה של המציע לדרישות המכרז ויכולתו וידעותיו המקצועיות, כמו כן ישמש הראיון להתרשמות כללית מהמציע. |
| 2 | 10% | שנות ניסיון מוכחות ורצופות של המציע במתן שירותי השמה בישראל, תוך התבססות על שנים שבהן עמד המציע בהיקף המינימלי של השמות שנקבעו בתנאי הסף (לפחות 250 עובדים, מתוכם 150 אקדמאיים/בעלי מקצוע) | ניסיון מוכח ורצוף הגבוה ביותר מבין כלל המציעים (בהתאם לדרישות לעיל) יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי ליחוס של 10 שנים. לדוגמה מציע בעל 10 שנות ניסיון ומעלה יקבל ציון 10, ומציע בעל 8 שנות ניסיון יקבל ציון 8. |
| 3 | 10% | מספר מושמים בעבודה בישראל במהלך 3 שנים מתוך שש שנים האחרונות (2020-2025) | מציע עם מספר המושמים הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי ליחוס של 1000 מושמים בשנה. |

| # מס' | משקל | תיאור תנאי | המפתח לחישוב |
|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 10% | מספר אקדמאים המושמים במשרות הדורשות השכלה אקדמית במהלך 3 שנים מתוך שש שנים האחרונות (2020-2025) | המציע עם מספר האקדמאים המושמים במשרות הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי לייחוס של 500 מושמים בשנה. |
| 5 | 15% | הצעת ערך מוסף ופעילות תוספתית עבור העולים | הציון יינתן על סמך הערכת הצעת המציע לפעילות תוספתית שתוענק לעולים במסגרת השירות, מעבר לדרישות המפורטות במכרז. הצעת הפעילות התוספתית תיבחן על פי פרמטרים שלחדשנות, רלוונטיות, הפירוט המקצועי והתועלת הצפויה לעולים בתחומי: ייעוץ, הכוונה, הכנה או השמה. ועדת המשנה תדרג את ההצעות על בסיס התרשמותה המקצועית לפי הקריטריונים המפורטים בחוברת ההצעה להלן. |
| 6 | 10% | אופן הגשת ההצעה | הציון יינתן ע"פ התרשמות חברי ועדת המשנה מאופן הגשת ההצעה. כל חבר הוועדה יקבע את ציונו. הציון הקובע למציע יהיה ציון ממוצע של כל חברי הוועדה. |
| 7 | 10% | המלצות | התרשמות הוועדה מאיכות המלצות שימסור המציע (על המציע להגיש בין 2 ל-4 המלצות). הציון ייקבע על בסיס ממוצע האיכות של המלצות שהוגשו, תוך בחינת רלוונטיות הניסיון וטיב השירות המתואר בהן. כל חבר הוועדה יקבע את ציונו. הציון הקובע למציע יהיה ציון ממוצע של כל חברי הוועדה. |
| 8 | 15% | איכות, חזות, ייצוגיות ונגישות מרכז השירות הראשי המוצע ע"י המציע | נציגים מטעם ועדת המשנה יבקר/ו במרכז השירות המוצע ע"י המציע. על אף האמור, ככל שהמציע הגיש הצעה המתבססת על מקום פוטנציאלי (שאינו מוכן להפעלה במועד הגשת ההצעה), הניקוד ייקבע על בסיס המסמכים שצורפו להצעה (הסכם כוונות, תוכנית אדריכלית ו/או מפרט תכנון מפורט), חלף ביקור פיזי. יובהר כי במקרה של הצגת מקום פוטנציאלי כאמור, הניקוד המקסימלי עבור סעיף זה יעמוד על 12%, חלף ניקוד מקסימלי של 15% הניתן עבור מקום קיים שבו בוצע ביקור פיזי. הניקוד יינתן על פי קריטריונים שיפורטו, ובהם: א. חזות המבנה ומיקום מכובד ומרכזי. ב. נגישות גבוהה לתחבורה ציבורית ונגישות פיזית מלאה (מעבר לדרישת המינימום במפרט). ג. רמת גימור גבוהה ואווירה מקצועית – התרשמות מאיכות התחזוקה, הניקיון, רמת הריהוט והעיצוב של חללי קבלת הקהל, המשרדים וחדרי הייעוץ, המשרתת כבוד למקבלי השירות ומייצגת את משרד העלייה והקליטה. במקרה של מקום פוטנציאלי, תיבחן עמידת |

| # מס' | משקל | תיאור תנאי | המפתח לחישוב |
|-------|------|------------|---------------------------------------------------|
| | | | המפרט התכנוני והתוכניות האדריכליות בסטנדרטים אלו. |

4.2.2. הערכת איכות ההצעות לסל השירותים בחו"ל תיעשה לפי המשקלות הבאים :

| # מס' | משקל | תיאור תנאי | המפתח לחישוב |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 20% | ראיון עם המציע | במסגרת הראיון תבחן ההתאמה של המציע לדרישות המכרז ויכולתו וידיעותיו המקצועיות, כמו כן ישמש הראיון להתרשמות כללית מהמציע. |
| 2 | 10% | שנות ניסיון מוכחות ורצופות של המציע במתן שירותי השמה בישראל, תוך התבססות על שנים שבהן עמד המציע בהיקף המינימלי של השמות שנקבעו בתנאי הסף (לפחות 250 עובדים, מתוכם 150 אקדמאים/ בעלי מקצוע) | ניסיון מוכח ורצוף הגבוה ביותר (בהתאם לדרישות לעיל) יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי לייחוס של 10 שנים. לדוגמה מציע בעל 10 שנות ניסיון ומעלה יקבל ציון 10, ומציע בעל 8 שנות ניסיון יקבל ציון 8. |
| 3 | 5% | מספר מושמים בעבודה בישראל במהלך 3 שנים מתוך שש שנים האחרונות (2020-2025) | מציע עם מספר מושמים הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי לייחוס של 1000 מושמים בשנה. |
| 4 | 10% | מספר המושמים במשרות בתחומים שבתיעדוף (מקצועות נדרשים כפי שמפורט בפרק השירותים הנדרשים) במהלך 3 שנים מתוך שש שנים האחרונות (2020-2025) | המציע עם מספר המושמים בתחומים שבתיעדוף הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימלי לייחוס של 300 מושמים בשנה. |
| 5 | 15% | הצעת ערך מוסף ופעילות תוספתית עבור מועמדי עלייה | הציון יינתן על סמך הערכת הצעת המציע לפעילות תוספתית שתוענק לעולים במסגרת השירות, מעבר לדרישות המפורטות במכרז. הצעת הפעילות התוספתית תיבחן על פי החדשנות, הרלוונטיות, הפירוט המקצועי והתועלת הצפויה למועמדי עלייה בתחומי ייעוץ, כוונה, הכנה או השמה. ועדת המשנה תדרג את ההצעות על בסיס התרשמותה המקצועית לפי הקריטריונים המפורטים בחוברת הצעה להלן. |
| 6 | 5% | אופן הגשת ההצעה | הציון יינתן ע"פ התרשמות חברי ועדת המשנה מאופן הגשת ההצעה. כל חבר הוועדה יקבע את ציונו. הציון הקובע למציע יהיה ציון ממוצע של כל חברי הוועדה. |
| 7 | 10% | המלצות | התרשמות הוועדה מאיכות ההמלצות שימסור המציע (על המציע להגיש בין 2 ל-4 מלצות). הציון ייקבע על בסיס ממוצע האיכות של ההמלצות שהוגשו, תוך בחינת רלוונטיות הניסיון וטיב השירות המתואר בהן. כל חבר הוועדה יקבע את ציונו. הציון הקובע למציע יהיה ציון ממוצע של כל חברי הוועדה. |
| 8 | 10% | שנות ניסיון של המציע בהפעלת מוקד שירות/ ייעוץ מרחוק | מציע עם מספר שנות ניסיון הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה |

חתימת המציע :

| המפתח לחישוב | תיאור תנאי | משקל | # מס' |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| ועד לרף המקסימאלי ליחוס של 10 שנים. | | | |
| מציע עם מספר שנות ניסיון הגבוה ביותר יקבל ציון מירבי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי בהתאמה ועד לרף המקסימאלי ליחוס של 10 שנים. | שנות ניסיון של המציע במתן שירותי ייעוץ, הכוונה או שירות לקוחות (כגון הפעלת מוקדים, עבודה מול לקוחות, ייעוץ פרונטלי או פעילות Reach-out), אשר בוצעו באופן ישיר מול קהלי יעד מחוץ לישראל. | 15% | 9 |

טבלת התפלגות השמות לשנים 2022-2024 לפי יישובי מגורים

| יישוב | מספר השמות | | |
|---------------|------------|------|------|
| | 2024 | 2023 | 2022 |
| חיפה | 480 | 705 | 507 |
| נהריה | 103 | 171 | 148 |
| באר שבע | 89 | 107 | 53 |
| תל אביב - יפו | 108 | 75 | 69 |
| עכו | 75 | 104 | 65 |
| נוף הגליל | 51 | 68 | 101 |
| קרית ים | 43 | 74 | 76 |
| כרמיאל | 53 | 82 | 39 |
| אשדוד | 49 | 45 | 58 |
| ראשון לציון | 53 | 52 | 59 |
| ירושלים | 51 | 55 | 55 |
| טבריה | 80 | 60 | 10 |
| נתניה | 35 | 77 | 40 |
| אשקלון | 33 | 48 | 50 |
| בת ים | 31 | 34 | 70 |
| מגדל העמק | 28 | 52 | 42 |
| קרית מוצקין | 33 | 47 | 40 |
| עפולה | 26 | 50 | 42 |
| קרית ביאליק | 25 | 30 | 27 |
| פתח תקוה | 5 | 47 | 25 |
| קרית גת | 16 | 34 | 13 |
| חולון | 15 | 23 | 23 |
| רמת גן | 11 | 28 | 22 |
| קרית אתא | 12 | 24 | 17 |
| חדרה | 10 | 30 | 11 |
| נשר | 9 | 25 | 8 |
| רחובות | 23 | 13 | 6 |
| חריש | 6 | 18 | 7 |
| רעננה | 1 | 12 | 19 |
| איבים | 4 | 24 | |
| הרצליה | 14 | 4 | 7 |
| בית שמש | 3 | 6 | 17 |
| טירת כרמל | 3 | 14 | 9 |
| בית אלפא | 11 | 4 | |
| אור עקיבא | 4 | 8 | 3 |
| כפר סבא | 1 | 7 | 6 |
| רמלה | 3 | 3 | 4 |
| מעלות תרשיחא | 3 | 3 | 5 |
| שדרות | 1 | 6 | 2 |
| צפת | 5 | 3 | |
| בית שאן | | 7 | 1 |
| אילת | 5 | 1 | 3 |
| יקנעם עלית | 1 | 5 | 3 |

חתימת המציע:

| | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| 8 | 1 | 3 | 4 | קרית טבעון |
| 9 | | 3 | 6 | לוד |
| 8 | 2 | 4 | 2 | גבעתיים |
| 7 | | 5 | 2 | מעלה אדומים |
| 7 | 2 | 3 | 2 | אריאל |
| 43 | 3 | 14 | 26 | אחר |
| 5741 | 1620 | 2317 | 1804 | סכום כולל |

רשימת מקצועות נדרשים

להלן ריכוז המקצועות הנדרשים כפי שהוגדרו על ידי המשרד, בחלוקה לסיווג מקצועי ולתחומי פעילות:

1. מקצועות עתירי התמחות

| מקצועות נדרשים | תחום |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Top Talent ב-AI ותחומי עדיפות נוספים: קוונטום, חלל, פוד-טק, ביו-קונברג'נס, אנרגיה • מו"פ ויישום טכנולוגי: תוכנה, חומרה, מוצר, דאטה, הטמעה • אנשי אקדמיה ומחקר בתחומי STEM | הייטק ומדע |
| <ul style="list-style-type: none"> • מהנדסים במגוון תחומים רלוונטיים לתעשייה (כגון מערכות, אווירונאוטיקה, EO, לייזר, RF) | תעשיות ביטחוניות |
| <ul style="list-style-type: none"> • מהנדסים בתחומים אזרחיים ותעשייתיים: תשתיות, מים, מנהור, סביבה, רכבות, קרקע וביסוס, בניין, ביצוע, חשמל, תעשייה • מטמיעי טכנולוגיה בתעשייה: אנשי דאטה, הטמעת תוכנה ותהליכים, אוטומציה • אדריכלים | כלל המשק |
| <ul style="list-style-type: none"> • מנהלים פיננסיים בכירים, בדגש על מנהלי קרנות גידור, Family Office, VCs | פיננסים |

2. משלחי יד מקצועיים

| מקצועות נדרשים | תחום |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • עובדי ייצור (כגון רתכים, מבנאים, מפעילי CNC, אנשי כלים) | תעשיות ביטחוניות |
| <ul style="list-style-type: none"> • הנדסאים • חשמלאים ואנשי אלקטרוניקה • טכנאים בתחום הבנייה • עובדי מתכות ומכונות • מורים ואנשי חינוך בגיל הרך • נהגי משאיות ואוטובוסים • פסיכולוגים • אנשי שיקום ופיזיותרפיה • מקצועות נלווי רפואה • תומכי בריאות הנפש | כלל המשק |